

## 關貿第 11 期電子報

### 通關服務群新年祝賀：

各位通關業界先進：

在新的一年的開始，先祝福各位先進，事業順利、財源滾滾、身體健康、心想事成。

去年承蒙各位先進的持續支持，關貿網路增強了若干增值網路的功能，例如：提供貨主調閱進出口報單資料、配合政策開放，提供自貿港事業委外課稅區廠商加工之保稅稽核作業、空運櫃動庫系統的推出、海運貨櫃 X 光機查驗作業無紙化等等。這些功能的增加，一方面是配合海關政策的需求，另一方面，也是協助各位先進使用自動化方式，提昇作業效率，減輕人工成本。

在既有的服務基礎上增加功能項目是今年的工作重點，我們將重新檢視進出口作業流程與文件表單，研發可以提升各位先進作業效率的服務項目，另一方面，我們也將密切因應政府的政策措施，以協助各位先進配合遵循新的作業規定。關貿網路願與各位先進一起打拚，共同開創通關產業的新格局。

通關服務群

### 全球運籌群新年祝賀：

各位業界先進惠鑒：

金鼠啟春，萬物維新，三陽啟泰，四序端履，敬維 駿業日隆，百務順遂，為祝為頌。

承蒙各位先進歷來支持，本公司增強了若干增值網路的功能，例如：電子市集採購平台、企業運籌平台、供應鏈管理平台、RFID 增值應用服務、RFID 履歷平台、RFID 封條 (RF 貨況追蹤平台)、櫃場管理系統、倉儲管理系統...等。這些功能的增加，一方面是配合企業的需求，另一方面，也是協助各位先進使用自動化方式，提昇作業效率，降低成本。

在既有的服務基礎上增加功能項目是今年的工作重點，我們將重新檢視客戶需求，研發可以提升各位先進作業效率的服務項目；另一方面，我們也將密切注意科技趨勢及產業動態，以協助各位先進日新月異的進步。關貿網路願與各位先進一起打拚，共同開創新格局。未來仍祈續予本公司愛護與支持，時賜箴教，藉匡不逮。尚此

敬頌

全球運籌群

### **資訊服務群新年祝賀：**

流通業的先進們、夥伴們，2007年咻~~的就過了，『金豬年』在各位夥伴們的鞭策下，關貿公司的服務又往前進了一步。每年年底我們都會委託德明財經科技大學進行客戶滿意度調查，調查分為面對面訪問調查和電話問卷調查二種，我們需要您指正服務不好的地方，也期盼能提供改善的建議，2007年的客戶滿意度調查，我們確實獲得您寶貴的意見，並且列入2008年的服務指標。感謝您的支持，希望新的一年您的業績成長和關貿公司的服務品質，都是鼠一鼠二的。新的一年關貿公司會推出新的服務，仍舊需要您的批評、指導與支持，感謝您，我們會更努力。

資訊服務群

### **感恩時刻：歲末年終感謝心**

歲月匆匆，一年又過去了，在這一年中客服中心服務了將近20萬通的電話，處理了幾千封的電子郵件與傳真。但面對客戶的問題始終秉持客戶至上，以客為尊的服務態度。

感謝關貿公司所有系統的客戶，因為有你們的肯定才能讓客服中心的小兵可以更有信心的繼續服務。

感謝客服中心所有的客服人員，因為有你們高度敬業的工作態度及極佳的服務精神，才能讓客戶給予高度的肯定及滿意。

關貿客服中心祝大家事事順心，事事如意！

### **Topic Story：喜美超市專訪**

前言：近年來，政府積極輔導中小企業e化，為了縮短數位落差，政府與系統業者共同合作，加速計劃進行成果。

關貿網路在專案中，即扮演提供供應鏈e化輔導，或導入電子發票等工作。而本期電子報要分享的導入故事，是在中部擁有21間門市的「喜美超市」。喜美超市透過政府的補助專案，加上關貿網路的專業輔導，成功完成電子供應鏈系統導入。現在每個月只要支付少許的使用費用，便能享受關貿網路提供的專業e化電子供應鏈服務，提昇公司的競爭力與效率。

喜美超市在1992年成立第一家門市，目前共有21家分店，分佈在台中縣市與北彰化，屬於地區性生鮮超市。喜美超市導入的系統是「關貿流通e-hub」，因屬於參與政府專案，使用共用平台，免去了龐大的系統建置費。

在導入關貿流通 e-hub 之前，喜美超市的業務人員要「拼時間、拼運氣」，與各分店、各產品類別的負責人，不時進行進貨協商，完全以「人腦」拼經濟。雖然他們也運作出一套特有的生存法則，預估產品的銷貨進貨、單據管理等，但在缺乏電腦幫助的狀況下，供應鏈的工作時間較長，偶爾也總免不了產生缺貨的情況，遇到員工離職或新到職，如此叢林求生般的 Know-How 不易傳承。

喜美超市副總陳美瑟表示，喜美超市導入端點銷售系統（POS）已有多年，但仍持續尋求與供應商相關的 B2B 管理系統導入的時機及方式。幾年前，喜美超市配合工研院電通所的銷情系統測試；後來因工研院將技術移轉給關貿網路，於是與關貿網路結緣，促成最後順利導入 B2B 的方案。

關貿網路負責服務喜美超市一業務經理羅俊彥說，區域性通路的经营，都有其一套特有的生存法則，羅俊彥認為他們欠缺的是資訊及資源。很多業界行之已久的資訊服務，對於區域性通路商而言，也許都比較遙遠。但因關貿網路推廣這類服務已久，有成熟的相關經驗可以分享給他們，這不僅是他們最需要的，也是關貿網路的價值。因為通常區域性通路業者一般是「想做」e化，卻不知從何著手。

羅俊彥分享說，在協助喜美超市 e 化導入的過程中，關貿網路的角色較接近顧問，雙方的合作與互動非常和諧。他說：「喜美超市是人情味很濃厚的公司，尤其過程中上下齊心，一起把說明會辦好的情境，更是讓人印象深刻。」的確，導入 e 化系統不只是喜美超市自己的事，眾多的商品供應商也將會一起運作。除了通路商自身有心導入，盡速讓供應商與這套系統融合更是重要。陳美瑟也覺得導入過程中最令他感動與印象深刻的部份，也是這兩場廠商說明會。她說，這是喜美超市首次大規模地面對廠商，e 化過程也讓喜美超市的內部作業管理系統再造，可說是一氣呵成。

陳美瑟認為，導入供應鏈管理系統，不是單看業者服務的區域大小，而是店數是否具規模，若店數尚不具規模，的確是效益較低。她認為導入 e 化前，與競爭對手拼的是掌握進貨的時效性，但導入後，則真正開始考驗自身的實力與經營管理，提供消費者更完整的購物環境；且進貨款項可早日進行核對，降低款項差異等查帳問題。

其實藉由經驗豐富專業的團隊輔導，e 化的效益是快速可見的。喜美超市也表示，等待供應鏈系統的使用更熟悉穩定，後續將導入電子發票與商品資料庫共用平台等 e 化服務，預期將幫助喜美超市更大幅縮短流程作業時間，提供更優質的服務。

## 業界新知：貿易便捷化服務發展趨勢

本文說明我國推動貿易便捷化緣由、發展過程、推動成果及未來發展趨勢。

### 一、計畫緣起

為因應全球貿易程序改革及便捷化之發展趨勢，國際貿易局於「挑戰 2008：國家發展重點計畫」之「營運總部」中「無障礙通關」項目下推動「貿易便捷化計畫」，它是一項貿易行政簡化、標準化、網路化的工作，可以降低貿易成本、加速通關，提升我國整體貿易競爭力、促成我國成為全球重要貿易運籌樞紐之重要計畫。

### 二、計畫發展過程

本計畫之發展啟基，由整體簽審、檢驗、產證等文件與流程簡化改造著手，配合相關法規全盤檢討及修訂，以解決過去各簽審產證單位不符時宜、較耗時的做法，重新塑造符合未來貿易通關便捷的作業環境，所以在推動內容方面，首先是流程改造，涵蓋簡化輸出入規定與簽審作業流程及文件的簡化，第二階段是簽審文件的標準化，也就是各機關間簽審文件格式的標準化以備數位 e 化，並整合簽審通關資料，達成一次輸入重覆使用的功能，第三階段是單一服務窗口，用標準化的電子訊息來取代紙本，進行簽審通關業務，完成 e 化的目標。

### 三、推動成果

貿易便捷化推動至今，已減少了 70 餘份簽審文件，每年節省之政府行政成本超過 1200 萬元，同時，輸出入簽審作業經簡化後，大幅縮短簽審作業審查時間約 50%，簽審通關文件無紙化的報單每年約 18 萬件，加速進出口貨物之通關，使企業及廠商得及時提貨及出口，提昇產業競爭力，經由通關速度之簡化加快，企業每月增進總產值約 1 億元。

### 四、未來發展趨勢

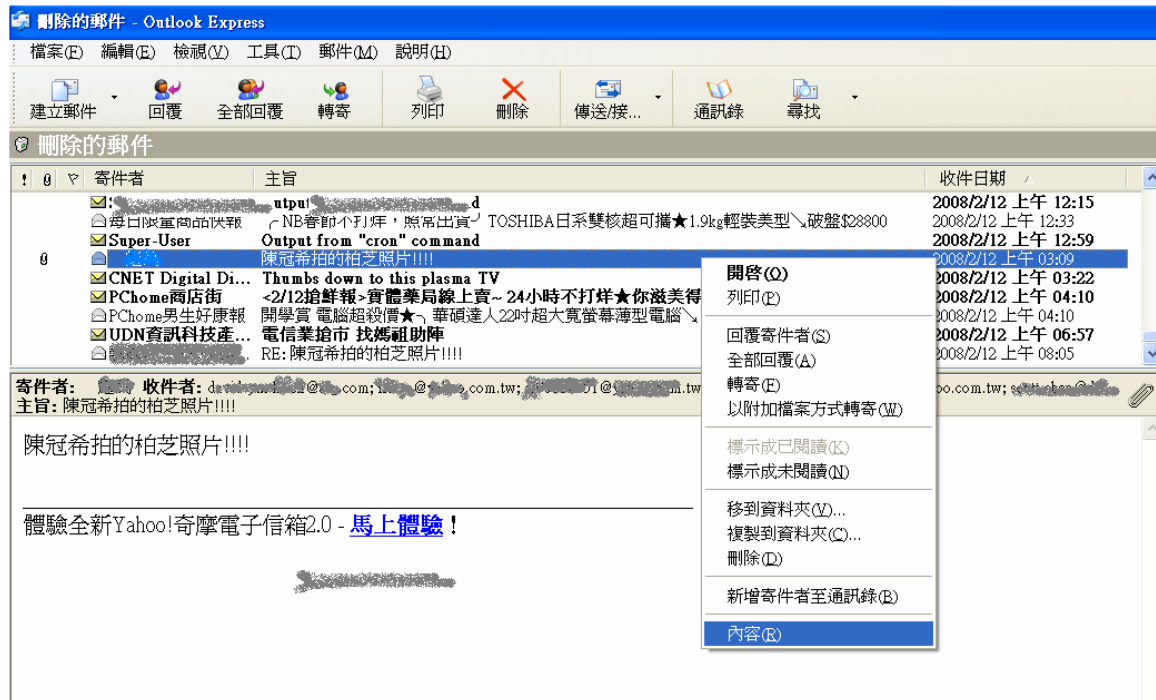
為配合全球經貿安全體系演變的趨勢，我國已於去(95)年 10 月底向 APEC 提交意願書，表達台灣經貿體系將接受採行世界關務組織(WCO)所提出「全球貿易安全與便捷之標準架構」(SAFE Framework of Standards)之意願。目前美國、歐盟、日本、澳洲等國已提出較具體之推動方案，歐盟並與中國針對該架構之海關對海關(Customs to Customs)部分進行實驗計畫，澳洲在 APEC 架構下與相關會員國就海關對企業(Customs to Business) 部分之 AEO 進行實驗計畫，各國均非常期待相關實驗計畫之執行經驗。

由於我國經濟成長相當依賴出口的增加，2006 年我國對外貿易總額高達

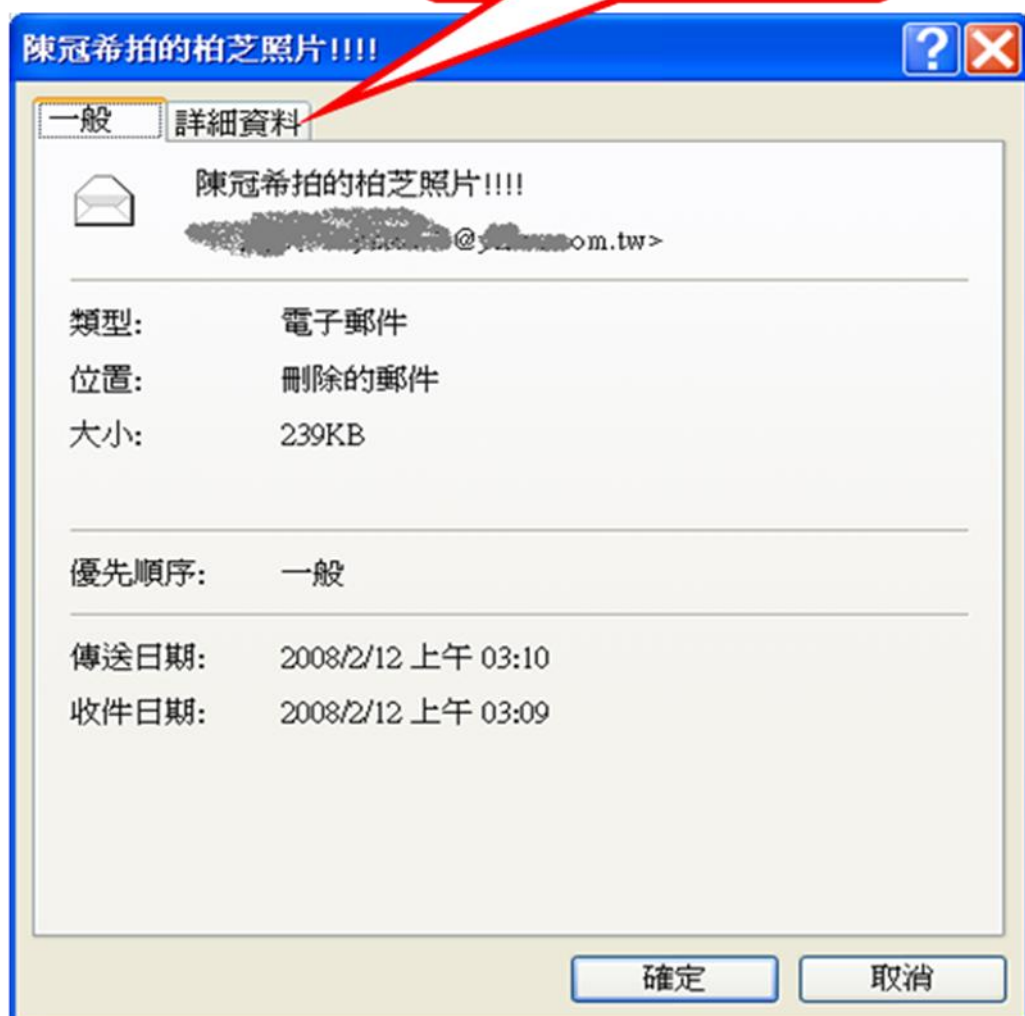
4,267 億美元，其中出口成長 12.9%，達 2,240 億美元；2006 年我國經濟成長率 4.62% 中，3.5% 來自國外淨需求部分，貿易貢獻程度高達 75%。我國若未能與全球各主要貿易夥伴同步實施「WCO/APEC 貿易安全架構」，屆時進口國海關將會依照傳統海關處理程序，對我輸銷產品於進口國境內進行查緝，放行速度將會比其他採行此架構之國家為慢，將增加業者時間成本，進而影響整體經濟發展，是以，政府將積極因應國際間反恐及防恐措施，強化貿易安全及便捷機制，以協助業者增進國際競爭能力。

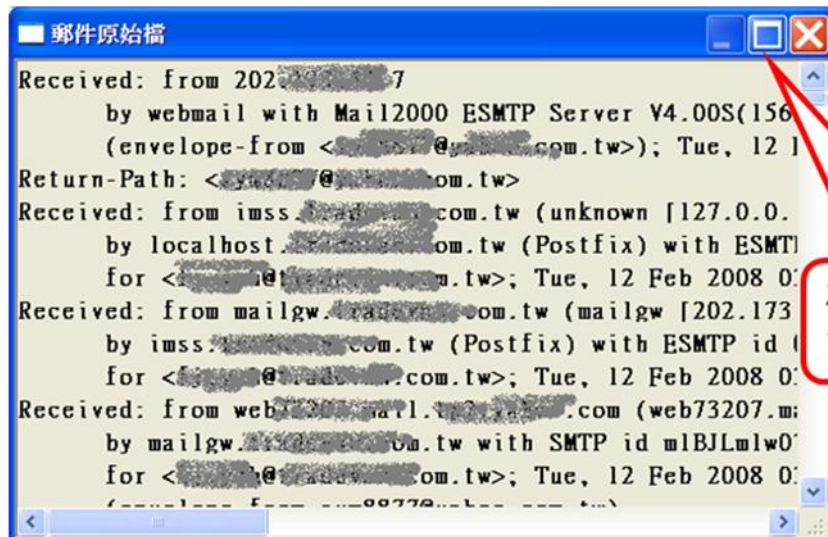
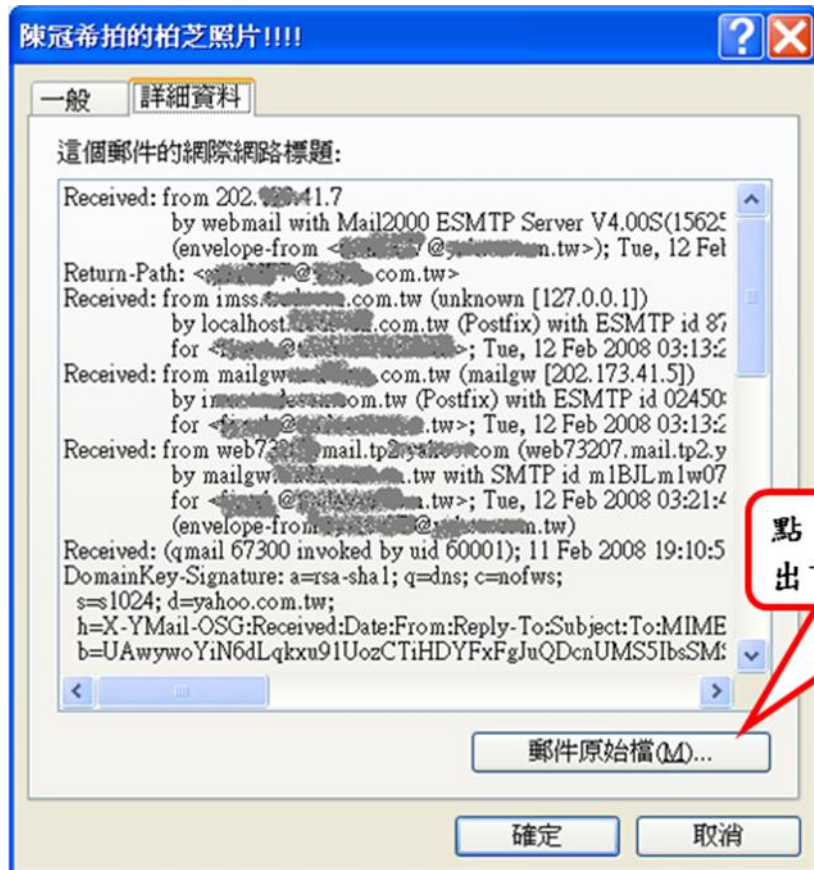
目前政府推動「貿易便捷化計畫」，透過簽審通關資訊整合，創造了非常大的經濟效益；為了因應國際貿易安全與便捷之趨勢，並持續保有我國在推動貿易便捷化計畫所獲得的成果，今後「貿易便捷化計畫」將配合經建會「優質經貿網絡」推動方案子計畫「進出口管理單一窗口」，整合貿易、航港與關務系統，加強貿易安全以因應最新的貿易趨勢。同時也將和其他國內主管機關加強推動在「全球貿易安全與便捷之標準架構」方面的國際合作，提升我國全球供應鏈之安全度，以結合貿易安全、貿易便捷及產業發展，創造我國產業之國際競爭優勢。

# 資安小常識(一)：幾個小步驟幫你避開被「駭」的危險



點「詳細資料」，帶出  
下一頁畫面，...









## 預覽信件就會中毒！新型態電腦病毒威力驚人

