

關貿第 12 期電子報

Topic Story：關貿網路加碼資安市場 領域專業取勝

國內規模最大的 ASP(Application Service Provider)業者關貿網路去(2007)年正式進軍資訊安全監控代管業務測試市場水溫後，今年進一步將資安代管業務列為重點之一，將以在通關業累積多年的領域專業(Domain Knowledge)為後盾，提供客戶穩當的資安服務。

近年來國內外資安事件層出不窮，從去年四月間歐洲小國愛沙尼亞遭駭客有系統攻擊該國政府、銀行等機構網站，到六、七月間，歐洲爆發上萬個網站遭駭客攻陷並植入惡意程式，乃至今年初駭客利用陳冠希事件大量散佈惡意程式，並藉以竊取感染者的機密資料等，在在都顯示出資訊安全的重要性已非同小可。

再加上政府將通過新版《個人資料保護法》，所有個人或法人只要業務上必須搜集、使用或記錄他人資料，便必須負擔保護責任，否則恐將面臨數千萬元的巨額賠償，對於業務中必須與客戶往來，難免持有用戶資料的通關業界來說，基礎資訊安全系統的建置，已是保護自己，也是保護客戶的基本功。

然而概念容易理解，實作卻不見得容易。

負責推動關貿網路資安監控中心(Security Operation Center；SOC)與資安委外業務的營運服務群經理葉福基便說，許多企業其實都具備良好資安概念，但卻缺乏足夠資源建置專屬的資安人員，多半是由網管人員兼管，「但資安與系統管理其實是不同的專業領域，」他說。

舉例來說，企業為保護內部網路，往往會建置防火牆、入侵偵測(Intrusion Prevention System；IPS)及防禦(Intrusion Detection System；IDS)等設備，但對於這些設備所產生出密密麻麻的登入檔

(log file)報表，卻未必有專業人力或系統能夠從中找出資安漏洞或遭攻擊的蛛絲馬跡。透過具專業訓練的人員與服務，企業可將精力與資源投注在本業，讓委外的 SOC 專業服務來替企業的資安把關。

葉福基表示，關貿網路將可針對不同客戶的需求，提供從防毒管理、7x24 全天候資安即時監控、乃至風險評估、教育訓練等顧問類型的服務。

以資源較有限的小型報關行來說，由於多半缺乏專職資訊人員，對一般病毒與惡意程式感染電腦後所引起的停機、交易中斷極可能造成重大損失，便會以端點安全(Endpoint Security)的方案，進行防毒管理，確保公司的營運不會只是因為員工瀏覽網頁或下載程式就受到破壞。

至於電腦數量約在 50 至 100 台的中型企業，如貨櫃、倉儲業者，通常對員工端點電腦的安全性已有一定規範，因此會以 7x24 全天候的即時資安監控為主打服務，透過關貿的 SOC，替客戶監看網路流量狀況，一旦發現異常流量，或是駭客攻擊，便可發出警訊，立刻處理，將損害減到最低。

對於更大型的單位，關貿同樣有適合的服務方案。葉福基說，大型客戶多半已有建置一定程度的資安設備，但對於系統以及企業網頁的弱點，卻不一定了解，因此關貿會以主動式的弱點掃描與管理、風險評估，甚至員工資安認知教育訓練等進階、全面性的服務，滿足大型用戶的需求。

此外，針對特定用戶可能因業務型態而產生的特殊資安需求，葉福基表示，透過關貿的應用開發團隊，還可進行客製化開發，服務類型並不侷限於上述舉例。

為了因應愈來愈多變的資安威脅，關貿網路還會繼續擴充服務項目，甚至還會與既有的 ASP 業務進行整合。葉福基透露，預計今年內便

會推出身份管理(Identity Management)與單一簽入(Single-Sign-On)等服務，不僅提升企業對使用應用系統員工的安全管理，亦可簡化使用不同系統時需重覆進行登入作業的麻煩，更同時兼顧安全性與方便性。

儘管服務多元，但並非資安業者出身的關貿網路大力推動資安業務，也難免令人好奇，其專業性是否值得信任？

對此葉福基謙虛地說，關貿在資安領域的確算是後進，但卻是經過十足準備後，才把服務端上檯面。

事實上，關貿網路早在 2005 年時，便因應行政院資通安全會報對政府 A 級單位的資安等級要求，著手建置內部的 SOC，經過近兩年的內部營運確立效能後，到去年底才開始針對客戶推動，累積經驗已十分豐富。

此外，關貿亦早已在 2004、2007 年取得資安領域的國際標準認證 BS7799 及其更新版的 ISO 27001，SOC 員工亦已擁有 CISSP、SSCP、CEH 等資安相關的國際級證照，專業水準優異。

而關貿在通關產業深耕十多年所累積的豐富領域知識，在與資安專業結合後，反較純粹的資安業者更能掌握用戶的安全需求，「不論在資安或通關服務，關貿都不是唯一的業者，但我們相信，透過結合不同領域的專業，可以提供具差異化，且有競爭力的服務，讓客戶受益，」葉福基說。

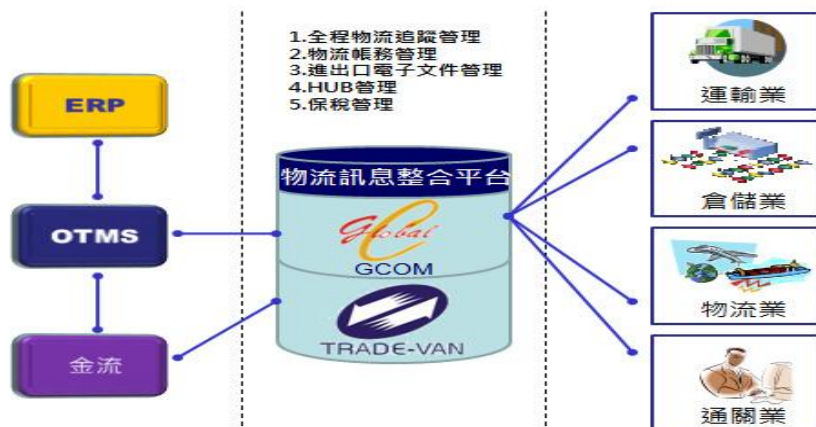
新聞專區：

「全球物流訊息整合服務平台」簽約儀式新聞稿

為迎接兩岸三通趨勢之到來；落實根留台灣、前進大陸、放眼世界的目標，並提供全球台商一個透明化之物流運籌資訊環境，環成資訊股份有限公司特與國內貿易通關物流第一大品牌-關貿網路股份有限公司共同發展與建置「全球物流訊息整合服務平台」(Order Tracking Management System, OTMS)，雙方並於 2008 年 4 月 8 日上午 10 點，於關貿網路公司會議室簽署合作協議書。

OTMS 服務平台是一個開放式、跨產業的協同商務溝通平台，能讓台灣產業在物流資訊分享上，達到全面透通、加速作業、掌握全球物流運籌脈動的目的。此平台除提供良好之整合能力外，並結合供應鏈上、下游廠商並與關貿網路通關物流貨況進行串聯，提供即時化物流資訊，使全球貨況能以接管式(Pipeline)資訊立即呈現，進而以提升顧客滿意度與間接降低物流處理成本，創造一個資訊共享、快速整合及一目了然之最佳資訊整合服務。

OTMS 有別於一般傳統物流管理作法，解決資訊落差問題，除能提供給全球台商一個完整、良好並具有即時性、透明化、共享雙贏、共創互利、整合快速之物流訊息整合服務平台機制；OTMS 並預計於 2008 年 6 月舉辦系統與服務說明會，屆時歡迎有興趣之廠商、物流業者等踴躍報名與參與。



(OTMS 服務平台服務示意圖)



(左：為關貿網路公司陳振楠總經理 右：環成資訊公司林長成董事長)

RFID 加值應用旗鑑示範計畫成果發表會

由於近年來 RFID(Radio Frequency Identification) 的技術發展與應用已形成一股世界性的熱潮，各種創新的 RFID 應用即將對許多行業的商業流程進行翻新與改造，並對既有的商業型態造成巨大變革！因應 RFID 發展趨勢，美國、日本、韓國等許多先進國家，為了帶動 RFID 產業的長期發展，近年來各國政府也逐漸轉往私領域的應用發展，以生活便利為誘因，擴大消費，以扶植 RFID 產業。

因此，為了讓 RFID 應用範圍遍及民眾一般生活及食、衣、住、行、育、樂各個層面，成為足以開創大眾生活舒適安全方便的科技利器，藉由本計畫執行團隊關貿網路公司與相關單位的合作，以促使民眾生活便捷及提升保安等社會公益方面為目標，進行 RFID 相關應用，不但可使台灣 RFID 成為世界級產業重鎮，更為民眾帶來便利、安心及安全的優質生活。

有鑑於此，本計畫將 RFID 識別及小額消費應用於大專院校、研究院區、醫療院區、工業園區、主題樂園等適當人口規模之團體，形成同類團體可分享彼此設施、服務項目、資源的生活圈，而不同團體間透過各式各樣的新型服務設計、組合與擴大應用，促使民眾於日常生活包括食、衣、住、行、育、樂等更趨便利與人性化。計畫預計將發揮帶動 RFID 產業、Telematics 產業、車輛服務業、餐飲服務業、小額付款金融服務業、RFID 手機/行車資訊服務業、娛樂業、文化服務業等產業之綜效。

而為能將本計畫執行成果對社會大眾做更為具體之呈現，特於 97 年 3 月 27 日假台灣金融研訓院舉辦「RFID 加值應用旗鑑示範計畫成果發表會暨主題論壇」，除將展現計畫各項年度執行成果，另更藉由主題論壇之方式，就計畫內建置及未來方向進行陳述，使計畫四年整體全貌完整呈現給社會大眾，更希冀計畫未來三年能夠將效益更加擴散，示範產業應用 RFID 創造產品及服務附加價值，形成新興商

業模式，加速 RFID 創新商業應用衍生系統及產品之發展，並孕育本土國際級 RFID 系統整合廠商，帶動相關產業發展。



(成果發表大合照)

台法公私部門貿易無紙化合作邁向新里程碑— 跨國電子產證交換指日可期

(民 97 年 4 月 22 日，台北訊)

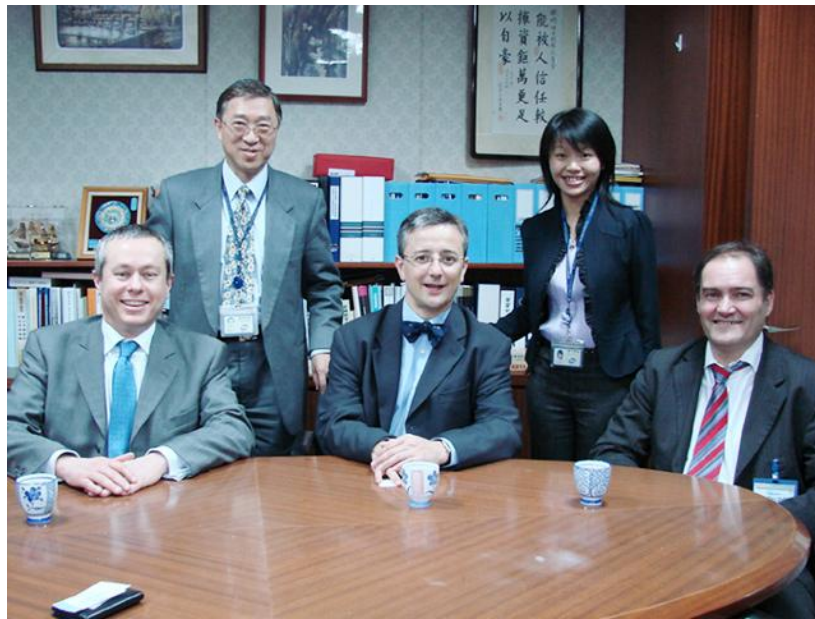
台灣與法國兩國之間第 3 屆台法貿易無紙化公私部門雙邊會議已於 97 年 4 月 21 日假台灣金融研訓院順利舉行完畢。會中兩國公私部門代表針對跨國電子產地證明交換計畫進行了充分之討論，並於相關議題中達成共識。未來兩國電子產證之交換可說是指日可期，兩國貿易商也必可自此合作案中享受到更快速便捷之跨國無紙化貿易。

此次會議由台灣國際貿易局主辦，關貿網路公司協辦。本次會議法國代表團係由法國海關資訊處副處長 Mr. Bruno Latombe、法國通關網路公司 France eCI /Place Int'l 總裁 Jean-Marc Dufour 及法國在台協會經貿處處長百達郎等人員組成，我方係由財政部關政司、關稅總局、國庫署、國際貿易局及關貿網路公司等單位人員與會。國貿局執行秘書呂素慎也是此次會議主席說到：「透過電子產地證明的交換，不但能加速通關，更能縮短貿易流程。」

第 1 屆台法貿易無紙化公私部門雙邊會議於 96 年 7 月 4 日及 5 日於台北舉行，會中台灣關貿網路公司與法國 France eCI 在雙方政府陪同下，簽署了合作意向書。第 2 屆會議於 96 年 11 月 7 日於巴黎舉辦，會中雙方就電子產證交換計畫做意見交流外，並展示雙方電子產證交換系統。

電子產證為跨國貿易間重要的文件。目前台灣推動之「貿易便捷化計畫」頗受亞洲鄰近國家矚目。而關貿網路公司於推動國際化發展也不遺餘力，除了延續多年來與 ASEAL (Asia Europe Alliance for Paperless Trading) 及 PAA (Pan Asia E-Commerce Alliance) 在跨國安全電子資料交換計畫之緊密合作，關貿也積極發展各項通關及貿

易用戶端增值服務，期為台灣業者提供「單一窗口、全球連線」之全方位服務。



前排左起：法國海關資通訊處副處長 Mr. Bruno Latombe、法國在台協會經貿處處長百達郎、法國通關網路公司 France eCI /Place Int'l 總裁 Jean-Marc Dufour；
後排左起：關貿網路公司陳振楠總經理、史蘭亭經理



(第3屆台法貿易無紙化公私部門雙邊會議合照)

日本通關網路公司 NACCS 中心成為亞太電子商務聯盟新成員

亞太電子商務聯盟 (PAA, Pan Asian E-Commerce Alliance) 第 28 屆聯盟高峰會會議於 2008 年 4 月 10-11 日於日本京都召開，並通過 NACCS 中心(Nippon Automated Cargo Clearance System Operations Organization)成為亞太電子商務聯盟之新會員。

亞太電子商務聯盟現任主席 Amiruddin Abdul Azia 表示歡迎 NACCS 中心的加入並感謝日本政府對 PAA 的全力支持。

Amiruddin 先生表示：「我非常高興亞太電子商務聯盟可以得到更多業界及政府機關的認同」。「同時，東協 ASEAN 秘書處同意接受我們對於 ASEAN 單一窗口計劃上之技術支援讓我感到非常的榮耀，這代表著我們的努力及專業能力得到了 ASEAN 的認同。」 Amiruddin 先生說。

日本關稅局局長 Aoyama 先生擔任高峰會議歡迎晚宴的貴賓，他表示：「透過 NACCS 與其他國家之單一窗口的結合可將國際貿易的資訊傳達到其他各國。目前 NACCS 中心正計劃與其他國家交換電子發票及裝箱單，因此我們期望未來產地證明亦可藉由國家之單一窗口交換訊息。我非常期待亞太電子商務聯盟對於此部份的發展」。

亞太電子商務聯盟亦通過了菲律賓 InterCommerce 網路公司為 associate member，同時也歡迎日本 TEDI Club 成為亞太電子商務聯盟的 associate member。

第廿九屆亞太電子商務聯盟高峰會會議將於 2008 年 9 月於韓國濟州島召開。

日本京都

2008 年 4 月 11 日訊



(第 28 屆 PAA 聯盟高峰會會議合照)

感恩時刻：客服中心小故事

關貿客服人員擁有專業的通關知識，能即時線上為客戶排除疑難外，還擁有自己專屬的VIP客戶，長年與VIP的互動也拉近客戶與我們之間的距離，同時也漸漸建立良好的友誼，所以不論是公事、私事都是可相互談論的。

故事發生在94年6月的某一天，客服中心致電百利找馬小姐(小馬)，百利同仁告知—小馬請假一個星期，當我聽到這消息時忍不住多問了一句：「發生什麼事嗎」？因昨天才跟小馬通電話沒聽他說過要請假的事，百利同仁說只知家裏有事，但實際情形不是很了解。隨後致電小馬手機，手機裏傳來小馬無力的聲音，當時的我直覺一定有事發生，隨後小馬娓娓道來因6歲小兒子洗澡時不慎滑倒，後腦著地，現今在醫院觀察是否有腦震盪或是有任何後遺症。

同樣身為母親的我非常能了解小馬的心情，小孩是媽媽心中的一塊寶，沒有任何人、事、物可取代的，只求小孩平平安安、健健康康的長大。就在這一刻關貿客服中心全體客服發起簽名活動並繪製卡片，每一位客服人員都寫著祝福關懷的字語及畫一些有趣可愛的小插圖，藉由這份小小的心意來傳達關貿客服中心對小馬的關懷，希望受傷的小朋友能早日康復。

日子一天天的過去，6月的某天下午收到百利寄來的一封掛號信，拆開後裏面裝的是小朋友親手畫的一張小卡片、靜思語書籤及小馬的感謝信，謝謝關貿客服的大哥哥、大姐姐精心為他製作的卡片，這份溫暖的祝福和濃濃的心意永遠會長存心中。致電小馬表示已收到寄來的感謝信，謝謝小馬對關貿客服的支持與愛戴，讓我覺得客戶服務不僅是一項例行性的工作，也讓我們對自己的工作具有信心及成就感，經過這次的互動更加拉近了彼此的距離及友誼。

資安小常識：

最近好發生病毒主動感染 USB 隨身碟，當電腦接上 USB 儲存裝置時(舉凡隨身碟、外接式硬碟、數位相機、數位攝影機、手機、MP3 播放器、GPS 定位系統等，幾乎都是利用 USB 介面連接電腦)，Windows 系統會自動尋找並執行 autorun.inf 程式，USB 隨身碟對病毒的傳播必須借助這個 autorun.inf 檔案。

首先病毒把自身復制到 USB 隨身碟，然後建立一個 autorun.inf 檔案，在你連續按兩下 USB 隨身碟時，會根據 autorun.inf 中的設定去執行 USB 隨身碟中的病毒，使得原本希望電腦在存取外接式媒介時，能透過 Autorun.inf 檔案自動讀取相關資料並且執行程式，以增加使用者方便性的美意下，蒙上一片黑影。

下面幾個簡單小方法，幫你減低 USB 隨身碟感染病毒的機會

一、建立名為 autorun.inf 資料夾

請在隨身碟(含所有磁碟)內建立 Autorun.inf 的資料夾，則可避免隨身碟感染病毒。因為在同一目錄底下，同名的檔案和檔案夾是不能共存，如此一來，病毒就無法建立『autorun.inf』檔。建立 autorun.inf 步驟如下：

- 1.在隨身碟(含所有磁碟)的根目錄下，按滑鼠右鍵
- 2.新增一個資料夾
- 3.將資料夾名稱取為『autorun.inf』

注意：

這個方法目前適用於大多數的隨身碟病毒，且效果還不錯。但是若往後的病毒有刪除資料夾的能力，則這個方法則可能失去了保護作用。

二、利用檔案總管開啟隨身碟

利用檔案總管來開啟你要的檔案，雖然麻煩一點，但可以避免隨身碟 autorun 的功能，而降低病毒的感染。

注意：

若是直接在隨身碟磁區上，按滑鼠右鍵開啟檔案總管，則仍然有可能會感染隨身碟病毒。

三、按住 shift 鍵，再開啟隨身碟

在插入隨身碟時按住 shift 鍵，關閉自動播放(autoplay)，降低隨身碟病毒的感染。

注意：

按住 shift 鍵僅是關閉自動播放(autoplay)，並不會停止自動運行(autorun)功能，兩者是不一樣的。

四、從機碼關掉自動啟動功能

NoDriveTypeAutoRun 機碼可以關掉隨身碟自動運行 (autorun) 的功能。

以下為機碼之撰寫內容

REGEDIT4

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]
"NoDriveAutoRun"=-
"NoDriveTypeAutoRun"=dword:00000095
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\policies\Explorer]
"NoDriveAutoRun"=-
"NoDriveTypeAutoRun"=-
```

```
[HKEY_USERS\.DEFAULT\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer]
"NoDriveAutoRun"=-
```

"NoDriveTypeAutoRun"=dword:00000095

[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\CDRom]

"Autorun"=dword:00000000

注意：

這個方法仍然有可能讓隨身碟病毒的感染。

五、選購防寫 USB 隨身碟

一般隨身碟只能存放資料，防寫型隨身碟則有防寫鎖，一般時候設定成防寫模式，當真正要儲存檔案時，再解除防寫功能，因此能避免電腦自動將病毒寫入隨身碟中

注意：

防寫 USB 隨身碟好像不常見，努力去挑吧!!

六、安裝防毒軟體

這是最基本的防護方式，可偵測、刪除或隔離已知的電腦病毒

注意：

只能防止已知的病毒，對未知病毒防護力較弱