

封面故事：驛洲運通 攜手關貿網路 打造專業人才談旭

全球經濟連動，全球化早已不再只是書本中、口頭上的夢想，而早已活生生地成為當代企業、組織與個人生活中紮紮實實的一部分，而要面對瞬息萬變、牽一髮動全身的嶄新經營環境，企業除了仰賴穩定、先進的 IT 系統，組織人才的專業能力也成為左右企業競爭力的重要關鍵。

國內專業物流業者—驛洲運通股份有限公司（以下簡稱驛洲運通），便體認到時局快速更迭，必須更快速提昇員工專業素質所可能帶來的長遠效益，因而與關貿網路攜手合作，打造一連串專業教育訓練課程，藉由提供員工專業訓練，進而提昇營運效率，對公司營運與競爭力帶來正面的助益。

驛洲運通董事長鄭日省表示，打從民國 84 年起，就已和關貿網路建立密不可分的夥伴關係，除了藉由關貿打造的資訊系統，讓驛洲運通能一舉拿下國內物流業者第一張 ISO 認證，多年來也和關貿培養了極佳的合作默契。

也因為基於十多年來建立的信任，當驛洲運通在今年稍早經歷人事大換血時，一度為了新進人員專業能力培養頗傷腦筋的鄭董事長，便找上了關貿網路，希望藉由關貿在通關專業、系統建置、維運與操作上的專業背景，協助驛洲運通為既有人員與新進員工，設計一套專業培訓課程，快速提昇人力素質。

關貿網路的顧問團隊便針對驛洲運通的需求，打造了為期五天的訓練

課程，課程內容從針對新進人員的基本通關自動化說明、海空運進出口流程介紹等，到實際上線練習操作相關系統如通關 e 網通等，對於自由貿易港區、保稅區及關稅線上扣繳等進階概念，也有所涵蓋，讓員工在 40 小時的密集訓練課程中，快速累積專業領域知識，並能立即上線貢獻所學，為驛洲運通節省不少自訓成本。

事實上，提供員工專業教育訓練，對企業營運來說是項看長不看短的長期投資，鄭日省董事長也說，該次教育訓練對驛洲運通來說，最大的效益，是在極短的時間內，就立即讓新手能接掌公司業務，老手則也能一併為過去實務工作中所累積的疑問，有了當面向專業講師就教的機會。

但對於未來企業的發展，他仍有一番獨到的見解。

「短期的教育訓練對企業來說，只是救急不救窮，」鄭日省解釋道，員工長期的專業知識累積，並與公司長遠的營運目標規劃結合，對企業來說，才是更應該要指派專責窗口、從長計議的核心目標。

除了知識的學習，鄭董事長也不忘強調學習後的執行力，才是展現學習成效的關鍵。他表示，道理人人都懂，但有沒有真正落實在日常工作流程當中、嚴謹執行，才是一般企業與優秀企業的分別所在。

他以驛洲運通長期合作的一家大型半導體業者為例，便認為該業者除了專業素養沒話說，對於許多執行細節的確實要求，讓他一再體認到，要成為一流企業所必須要有的堅持。

他舉出一個曾經經歷過的故事，說明他對未來公司營運的期許。由於驛洲運通承接了該業者的許多物流業務，包括企業內部文件的銷燬運輸流程，該公司為了確保業務確實執行，除了簽訂保密條款，還會派

出稽核人員隨車監督，確保流程確實依照標準運行。

鄭日省說，由於政府對於貨運業者長期都有超重 10%以上才取締的寬限區間，業者在確保運輸安全、法律規範以及營運效率都可滿足的前提下，多半會在寬限範圍內多載一些貨物，幾乎已是業界不成文的內規。

「但表現一向優秀的驛洲，就因為只超出限重一點點，便讓本有機會滿分的稽核成績，被扣了幾分，」鄭董事長說，從這家業者對於執行細節的確實要求，讓他體認到，公司若要能長遠經營、受人尊重，一定要先有堅實的專業能力作基礎，但在此項基礎之上，精確的執行力更是能否獲致成功的關鍵。

他表示，關貿網路專業的系統，以及深入淺出的教育訓練服務，為驛洲提供了營運的基礎，但他則更強力要求員工在實務工作上，能充份發揮有專業知識為依的執行力，展現驛洲運通「量身定製、完全付託、快速回應、一站滿足、安全可靠、技術領先、資訊暢通、成效卓著」的經營理念。

新聞專區：兩岸電子商務合作邁向新紀元

(民 97 年 10 月 20 日，台北訊)

中國國際電子商務中心(CIECC)劉俊生主任帶領國富通丁強總經理、國富安李長軍總經理、張小明與高爽一行人等，於 97 年 10 月 20 日親訪台灣關貿網路公司，共同洽談兩岸電子商務合作計劃。會中兩方代表針對兩岸電子商務互通合作進行充份交流，並於會中達到共識，未來兩方可藉此合作案建構兩岸電子商務互通平台，提升兩岸貿易及運籌效率。關貿網路何鴻榮董事長對 CIECC 來訪表達高度歡迎之情，同時更欣喜地表示，透過雙邊積極合作暢通，之兩岸無紙化貿易及運籌平台指日可待。

兩岸電子商務互通合作會議中針對貨況訊息及電子產證為主要討論方向，即時貨況訊息為兩岸貿易中業界最關心之資訊，電子產證則為兩岸通關不可或缺文件，兩方代表於會中達成雙方合作模式共識，初期以上海、大連、福建與台灣之資訊交換作為先導專案為期望未來可將此兩岸合作計劃之涵蓋面推向整個中國大陸，達成全面之兩岸電子商務服務。

中國國際電子商務中心之核心任務為公共服務、專業服務、安全服務、信用服務、災備服務。CIECC 與關貿網路公司同為亞太電子商務聯盟之創始會員國(Pan Asian E-Commerce Alliance, PAA)，藉由該聯盟建立良好之合作關係，共同打造跨境無紙化貿易。亞太電子商務聯盟(PAA)由亞洲各國通關及貿易網路公司結盟而成，主要以推展安全可靠之 IT 基礎建設與推廣高效能之全球運籌服務為主。

關貿網路公司原為財政部貨物通關自動化規劃推行小組，於民國八十五年七月一日由財政部與民間股東共同出資成立。秉持著「服務、品質、效益、安全」之經營理念，以通關業務、全球運籌、流通電子商務、資訊安全與政府專案等服務為主要業務，以滿足不同業者之需

求。國際接軌方面，本公司透過亞太地區通關及貿易網路公司聯盟 (PAA)積極參與 APEC 及 ASEAL 等國際組織活動，提供台商跨國貿易無紙化之服務。



照片左起：國富安李長軍總經理、關貿網路賀士郡副董事長、關貿網路何鴻榮董事長、CIECC 劉俊生主任、國富通丁強總經理、關貿網路陳振楠總經理、國富安張小明

新聞專區：關貿網路舉辦第四屆歐亞電子商務無紙化貿易聯盟高峰會議

彈指之間，歐亞連線！

「第四屆歐亞電子商務無紙化貿易聯盟高峰會議」已於 97 年 11 月 26 日至 27 日假台北維多麗亞酒店順利舉行。此次會議由經濟部國際貿易局指導，並與外交部共同出資贊助，委由關貿網路公司與台灣隱私顧問協會執行舉辦。

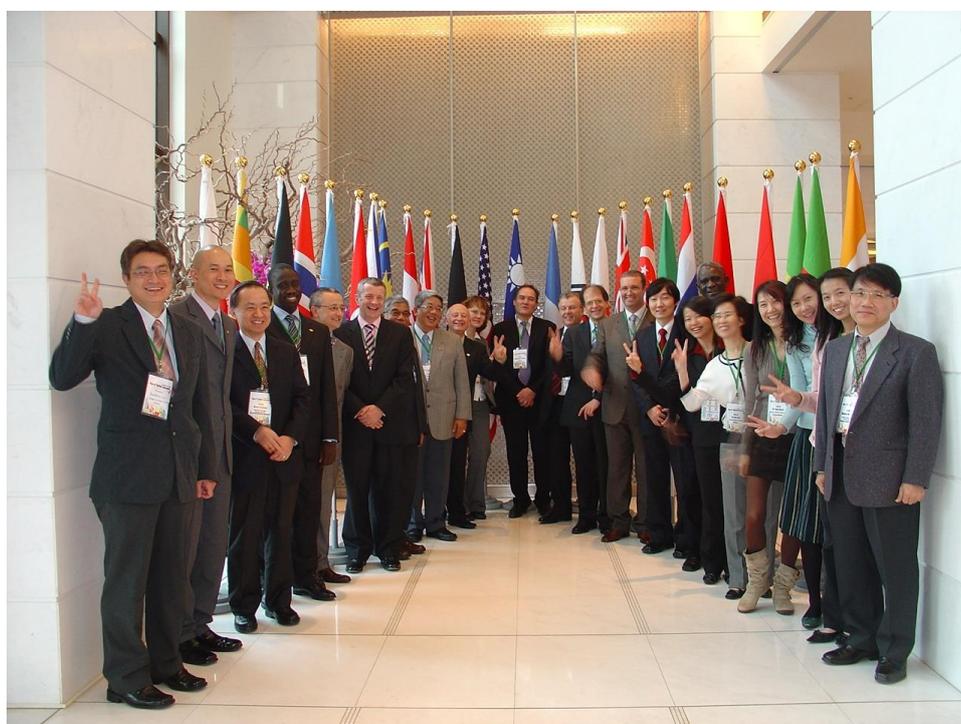
與會國家包括 ASEAL 會員國：韓國、德國、法國、英國、馬來西亞及台灣官方及官民合營企業代表，並有塞內加爾、斯里蘭卡、愛爾蘭、摩洛哥及加拿大等以觀察員的身分共同參與。

台灣關貿網路公司代表台灣於會中與各國代表針對各國無紙化貿易現況、各國對於電子商務之作法、跨國間技術發展與 ASEAL 未來發展策略進行充分討論，同時宣揚我國貿易便捷化之成就，使台灣在跨國無紙化貿易領域中又邁向一個新的里程碑。

「我們很榮幸舉辦這次高峰會。除了向世人展現台灣於通關及貿易無紙化之成就，這次會議也見證了我們與世界接軌的決心和我們國際連線的利基。我們將持續與國外夥伴發展各種跨國電子資料交換模式，為台灣貿易商創造最大價值。」關貿何鴻榮董事長於歡迎晚宴中表示。

ASEAL(Asia Europe Alliance for Paperless Trade)於 93 年 9 月成立，其宗旨為以安全、便捷的電子化方式串起歐洲及亞洲各國之跨境貿易。此聯盟成員之加入皆得該國政府之全力支持，以確保聯盟跨國貿易無紙化服務之中立性及可靠性。至於貿易業者，只需透過當地之通關網路公司，即可安全、快速的與其他國家合作夥伴進行連線交易。

關貿網路公司原為財政部貨物通關自動化規劃推行小組，於民國 85 年 7 月 1 日由財政部與民間股東共同出資成立。秉持著「服務、品質、效益、安全」之經營理念，以通關業務、全球運籌、流通電子商務、資訊安全與政府專案等服務為主要業務，以滿足不同業者之需求。國際接軌方面，本公司透過亞太地區通關及貿易網路公司聯盟 (PAA)積極參與 APEC 及 ASEAL 等國際組織活動，提供台商跨國貿易無紙化之服務。

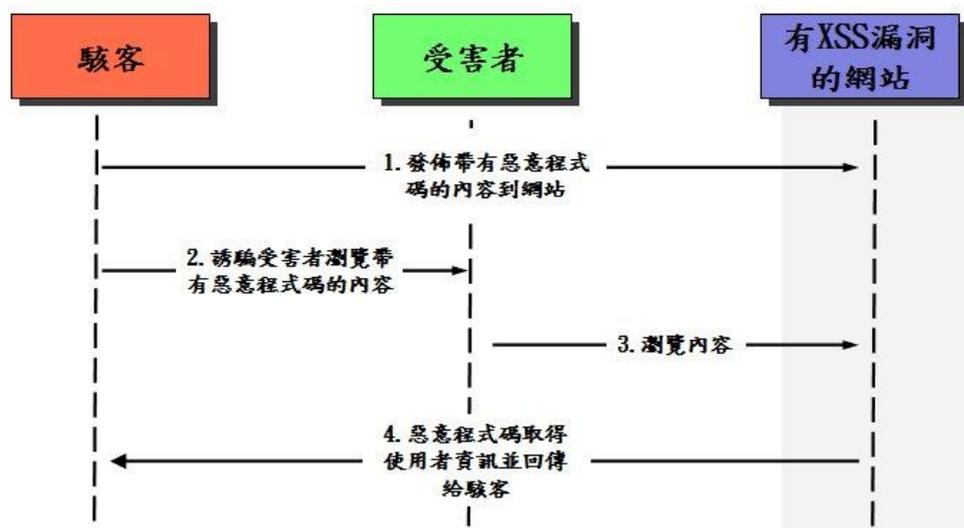


(新聞聯絡人：史蘭亭 0933-917-866)

資安小常識：什麼是 Cross Site Scripting(XSS)？

[定義] Cross Site Scripting(XSS)常見的中文翻譯為「跨站執行腳本」。即網站程式設計有安全漏洞，允許駭客將惡意的內容，植入到網頁，造成瀏覽該網頁的無辜使用者感染病毒，並造成使用者的個人隱私資料外洩。

XSS 的進行方式，如下圖所示：



網際網路提供了個人化的內容管理及分享，成就了許多新型態的網站，例如：部落格、網路相簿、YouTube 等。然而讓使用者自行建立內容，也意味著有更多的管道，讓駭客有機會輸入惡意的內容（如：Script），影響瀏覽網站的使用者。

接下來我們以常見的部落格留言版為例，來說明 XSS 攻擊流程。

1. 在某部落格留言板，駭客在此發表一篇文章，內含一段惡意連結內容(如紅框處)。

Title:

Message:

惡意內容

2. 不知情的使用者造訪該部落格，並瀏覽該篇留言文章。



3. 使用者的瀏覽器即載入惡意連結，並感染病毒（這裡我們僅以連結至 Google 做為示範，真實的狀況則會讓使用者的瀏覽器連結到惡意網站）。



XSS 與一般直接針對網站的攻擊模式不同，**XSS** 攻擊的對象並非網站本身，而是瀏覽此網站的電腦和使用者。

造成 **XSS** 漏洞的原因，主要如下：

- 網站信任來自外界不明的資料輸入。
- 網站會將所有使用者輸入的資料未經檢核就輸出。

因此，任何一個支援動態網頁的瀏覽器，都可能是 **XSS** 潛藏的受害者。

有 **XSS** 弱點的網站，可能遭受的攻擊如下：

- 駭客偷取受害者的隱私資料，取得使用者個人資料。
- 駭客可假冒受害者身份，存取其身份控管的網站。
- 將受害者的瀏覽器導向釣魚網站，騙取帳號密碼等個人資料。
- 將受害者的瀏覽器導向惡意網站，安裝惡意後門程式。

簡單地說，**XSS** 就是網站允許使用者將惡意的內容植入到網頁上，造成其他使用者瀏覽該網頁而受到攻擊。**XSS** 這種間接式的網站攻擊，也讓網站管理者很難即時偵測到，往往等到網站被攻擊、受害者反應，甚至是上了新聞版面，才有所警覺，但為時已晚，往往已造成金錢或是商譽的損失。