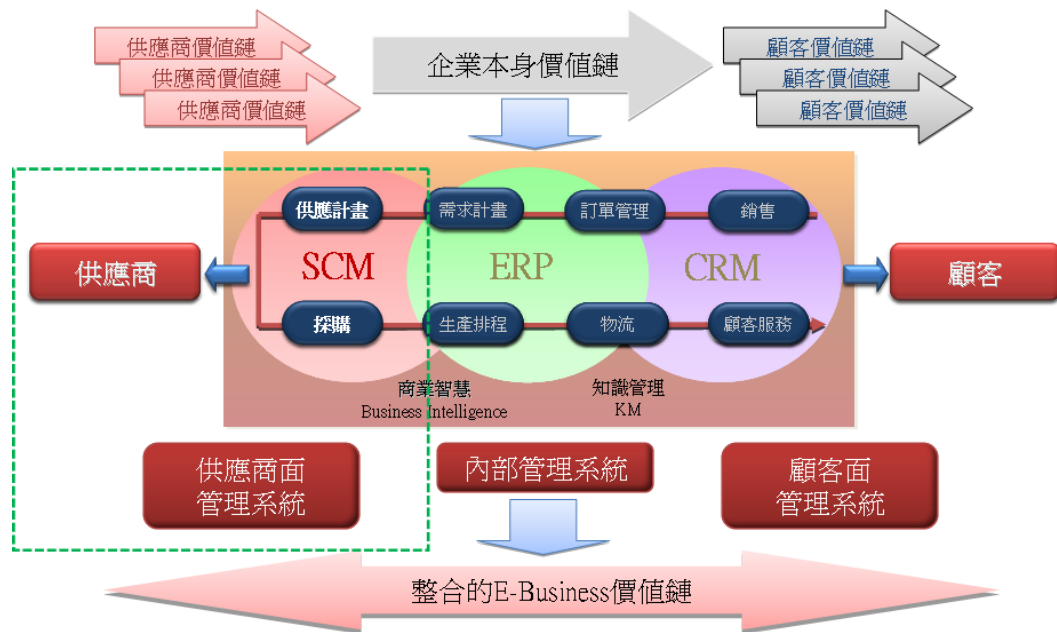


關貿第34期電子報



哈燒話題：製造業運用前瞻供應鏈管理有效提升產業整體價值

鴻海郭台銘董事長曾說：「供應鏈決定一切。」，對製造業來說，供應鏈管理的良莠牽動著企業的營收與利潤的數字，有效的管理供應鏈的各環節不僅可為企業增加營業收入，更能降低總成本，提升產品毛利率。



但企業內 ERP、SCM 及 CRM...等企業系統平台建立之初，其目的就有所不同，如何讓個別系統在維持相對獨立的情況下進行分工，而非盲目疊床架屋成為一個龐大的系統，如此反而造成建置與維護的負擔。因此多數中小企業只保留與自家核心流程相關的 ERP 即可，SCM、CRM...等系統則可委外運營方式或交由其他對於供應鏈管理更為專業的資訊業者來提供服務，不僅能增加各自系統單純化，也為企業專注本業的營運即可，無需大幅擴編 MIS 與 IT 人員與預算。

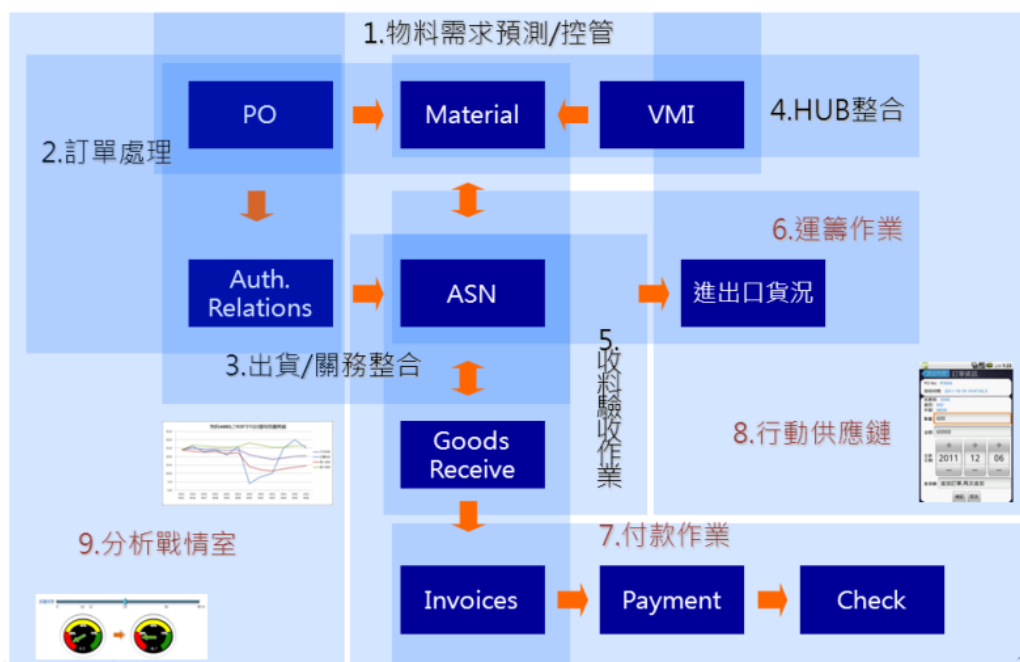
而製造業所面對的客戶及作業流程模式都不盡相同，故其所需應對的供應鏈管理系統也不盡相同，而上下游兩端公司都必須投入相當人力物力財力進行整合，尤其針對 ERP 系統個別差異需求開發額外的客製化程式以便於進行供應鏈資料的串接與整合。

但如果沒有具體地掌握實際需求，而是一味追求降低營運、物料、時間成本，或

是提高產品與服務管理的能力，其結果往往是得不償失。供應鏈營運成果的好壞，絕對是要以其所提供的客戶價值為出發點進行判斷，因此需對整體供應链接棒的過程進行客戶價值分析、管理與執行監控，以便將供應鏈與客戶需求進行統合。

但由於現代企業對客戶需求的預測及掌握度均不足，使得原本完善的供應鏈各流程在整合之後，反而難以達成其預期績效，唯有在滿足客戶需求的前提下，使成本得到控制，才能讓供應鏈的運作更為經濟且具效率。

建議製造業在導入供應鏈管理，在 KPI 上可由「提升需求預測準確率」、「供應商協同整合，縮短交貨週期」、「資訊系統整合」與「調整實體運作模式」等項目切入。如可依周/日計畫進行自動化整合供應商即時訂單與交貨控管，以精確進行分析及即時調整或是結合上下游廠商與內部資訊系統，以共享供應鏈資訊，使其整體運作可視化。



總而言之，供應鏈的執行效率才是管理的重點，因為一個好的供應鏈管理模式，會將無附加價值的作業進行外包並改善供應鏈成員之間的資訊流，不僅可縮短作業週期時間，減少供應鏈當中的固定存貨與庫存，進而提升客戶服務速度，增加客戶滿意度；供應鏈並非上線後就此停滯，而須能隨著企業需求環境的變化，相對演進其流程與功能。

環顧市場，可供選擇的供應鏈解決方案還是以國外大型軟體業者產品與服務居多，但外商產品與服務價格總是不親民，台灣製造業廠商的毛利多是保三保四保五，在尚未透過供應鏈管理省到錢之前，在帳面上已要付出一大筆成本，且供應鏈資訊都是透過國外系統廠商進行傳輸與整合，其資訊的安全性堪憂，故建議業者在挑選供應鏈解決方案夥伴商時，除要評量該業者本身的 IT 技術水準及其平台功能的完整性之外，資料在作業過程的流向與儲存位置也應列入考量因素，如果企業是以台灣為全球營運中心，資料中心與機房當然是擺在台灣為好，較能兼顧資安與運籌管理上的需要。

國內首家即將(2011/12/1)由上櫃轉上市的網路公司關貿網路，近年來除通關網路服務外，也積極發展雲端流通業與製造業供應鏈服務，因應幾個代表性客戶如英業達、緯創、宏達電全球化發展的腳步，協助這些廠商於全球各大廠區導入供應鏈管理系統並同時進行跨時區維運服務，經驗豐富的關貿網路公司，絕對是製造業在導入供應鏈解決方案時的一個絕佳的選項。

啓動協同運作機制 提升整體供應鏈競爭力



新聞播報：亞太電子商務聯盟協助推動國家單一窗口發展

第 39 屆亞太電子商務聯盟(Pan Asian e-Commerce Alliance, PAA)指導委員會
議由馬來西亞 Dagang Net 於 2011 年 12 月 8、9 日在檳城舉行

PAA 主席 Dr. Michael Choi 說：「PAA 不斷致力於預先申報艙單服務與電子產證
服務之發展，並擁有卓越的表現。同時，我們看到在 PAA 的會員國中有越來越多的
海關單位正陸續規劃此項措施。我很高興 PAA 已擁有完整的服務來面對這項挑戰。」

Dr. Michael Choi 同時表示 PAA 之 PKI 電子簽章相互認證機制亦得到國際間之
關注。同時有許多的認證機構亦向 PAA 提出了許多不同的合作方式。

「在這所有令人興奮的活動當中，我非常確信 PAA 在國際市場中的角色定位已
經越來越被眾人所知」Dr. Michael Choi 表示。

PAA 表示對 Fanava Group 與伊朗通關網路公司 AACE(African Alliance for
e-Commerce)的歡迎之意。Dr. Michael Choi 表示「我們非常榮幸可以邀請到 Fanava
Group 與 AACE 參與我們的會議，希望未來可以有機會與這兩個組織合作」。

Dagang Net 董事長 YBhg Datuk Haji Mohd Khalil Dato' Haji Mohd Noor
表示歡迎 PAA 會員國來到“東方之珠”檳城參與此次會議。他表示對 PAA 各會員國
之間的各项貢獻的感謝之意，並說道：「PAA 所採行的各項服務，皆可為其他各國帶
來不同的合作商機，而 PAA 會員國則可成為當地最主要的服務廠商，同時也成為國

際貿易市場中一個重要的角色」。

馬來西亞皇家海關業務流程重組主席 YBhg Dato' Haji Ismail Haji Ibrahim 分享馬來西亞最新的貿易發展趨勢，其中包含了單一窗口的發展。他表示貿易便捷化不應該再被忽視，它將是亞洲各國經濟體之貿易發展上一項重要的推動力。YBhg Dato' Haji Ismail Haji Ibrahim 說：「在馬來西亞財政部領導下，馬來西亞自有之單一窗口已成功於 2009 年 9 月建置完成。我相信我們下一階段的目標，便是與部份 PAA 會員國合作進行與 ASEAN 單一窗口的介接建置。我們深信與 ASEAN(Association of Southeast Asian Nations)單一窗口的合作將可提升馬來西亞於國際貿易上的產值與競爭力」。他更提到，「在國際間的合作如果有國際組織介入，例如 PAA，必可成為兩國合作間最強而有力的助力，也可成為該組織中其他會員國家發展的渠道」

第 40 屆 PAA 指導委員會議將於 2012 年 4 月 26 日至 27 日於韓國首爾舉行。



亞太電子商務聯盟全體會員合照

關於亞太電子商務聯盟

亞太電子商務聯盟，主要以推展安全可靠之 IT 基礎建設與推廣高效能之全球運籌服務為主。

亞太電子商務聯盟成立於 2000 年，由新加坡勁升邏輯有限公司(CrimsonLogic)、台灣關貿網路股份有限公司(Trade-Van)、與香港貿易通電子貿易有限公司(Tradelink) 結盟而成，目前 已有 12 個會員。結合各會員國家之客戶估計約有 200,000 家企業，已幾乎包含所有亞洲市場之貿易商。

如欲取得更多亞太電子商務聯盟資訊，請至 <http://paa.net>。

For more information, please contact:

PAA Secretariat

Attention: Janice FUNG

Direct: +852 2917 7584

Fax: +852 2506 0188

Email: janice.fung@tradelink.com.hk

業界快訊：海關將擴大國際供應鏈合作

(本文轉自台灣新生報)

一元復始，財政部關稅總局對今年有諸多願景與展望，除持續強化簡政便民政策，建構優質便捷通關環境，達成「服務、便捷、安全、廉能、專業」的現代化海關，也將推動國際關務合作，洽簽關務互助合作協定或備忘錄，冀望擴大國際間之供應鏈合作，提升廠商貿易與通關之便利，進一步促進國家經貿快速發展。

關稅總局表示，今年海關重大施政展望，除了持續推動國際關務合作外，對於推動優質企業 (AEO) 制度方面，將力促國際間相互承認，希望近期能與其他國家達成簽署 AEO 相互承認協議，以期 AEO 相互認證，擴大通關的便利與互惠。

另一項重要展望則是，要進一步落實執行關務革新方案，建立徵納雙方互動溝通機制，營造優質安全通關環境，也將強化人事管理制度，落實內控內稽機制，精進貨物價格查察，提升查緝效率效能，加強業者輔導管理，暢通業者溝通管道等。對關務產業合夥業者提供便捷安全之通關程序，塑造廉能新海關。此外，今年將加強推動自由貿易港區貨物通關便捷措施，強化保稅業務監督，持續推動「關港貿單一窗口」、「預報貨物資訊」、「優質企業 (AEO) 認證及管理機制」、「貨物移動安全」及「查驗技術現代化」等五項子計畫，並落實「便捷通關、安全把關」服務。

業界快訊：我致力推動電子航貨國際航協總會肯定

(本文轉自台灣新生報)

台灣政府及產業致力建置與推動 e-freight (電子航貨) 環境提升所做的支持與努力，獲國際航空運輸協會 (IATA) 總會的肯定。由於大多數國家在推動時往往有許多來自政府的阻力，如海關法令的鬆綁或產業的不配合，但 IATA 總會對台灣官產學致力推動 e-freight 所做的支持與努力備感訝異，IATA 台灣辦事處總經理徐世傑對此特別感謝台北市航空貨運承攬暨報關公會、行政院經建會法協中心及財政部關政司、關稅總局、台北關稅局、交通部民航局、中華航空、長榮航空、華儲、永儲、榮儲、遠雄自貿港區、關貿網路股份有限公司、台北市電腦公會等官產學的支持。

開春上班第一周，台北市航空貨運承攬公會理事長鮑學超即召開航協電子航貨商業端委員會議 IATABWG，主要議題為遵循端 e-freightBWG 與治理端與 e-freight 國際標準、技術支援與使命目標分析討論。IATA 總經理徐世傑、中華科技大學國企系主任邱華凱、財政部台北關稅局資訊處主任林敏均出席這項重要會議。

學者專家認為，全球化趨勢或許政府須借鏡新加坡、香港與美國加州爾灣、空運承攬公會成功案例，新加坡、香港與空攬公會均採年度全體分享獲利制度，供應鏈標竿由決策提供者掌控風險評估與控制管理，成本抑制成為產官學共同的潮語。

關稅總局徵課處副處長徐仁達表示，依據優質經貿網路計畫九十九年三月十八日

執行報告會議記錄，會議結論第九項國際航空電子貨運（e-Freight）計畫請關稅總局將 e-Freight 相關配套納入關港貿單一窗口規劃，並積極推動與預報貨物資訊整體規劃報告與 E-Freight 作業介接再造規劃方向。

IATAE-Freight 優點為減少成本、提高客戶服務、履約擔保及提昇與其他電子商務結盟關係，成員包括航空公司、承攬業者、地勤代理、政府機關、相關協會等，參與先導計畫貨物先採簡單點對點運輸模式，暫不考慮轉運及分批運送運輸模式。為配合預報貨物資訊實施、避免空運運輸業者重覆登錄貨物資料，並與國際物流作資料介接，空運業者可使用關港貿平台加值空運進（轉）口貨物資料，避免貨物資料重覆登錄，若全球電子空運雲端服務平台可提供海關可接受之訊息，並有效管理使用業者，則建議關港貿單一窗口未來可評估與全球電子空運雲端服務平台作業介接，空運運輸業者亦透過關港貿單一窗口與全球電子空運雲端服務平台作業介接而接收海關之訊息。會議決議，因應國際市場需求通過台北市航空運輸公會民航法增訂第九十三條之二等相關條文案，將請民航局修法。

資安小常識：OWASP 網站安全驗證標準

根據台灣網路資訊中心(TWNIC)的統計，台灣地區目前約有一千五百萬人在使用網路，約六成網友有網購的經驗。現實生活中，我們相當注意個人的安全。但隨著網路購票、網路購物、網路銀行等逐漸盛行，網路這個虛擬的世界逐漸成為我們生活的一部分，相信大家在瀏覽網頁時應該都有瀏覽器跳出請使用者下載不知名元件選項，或是瀏覽器貼心的自動為您執行該網站的 javascript(網頁程式語言的一種，用來執行網站功能)的經驗。在該網站是安全的情況下，下載元件與自動執行 javascript 可方便使用者使用網站功能，但若該網站是惡意網站，類似的貼心功能，可是方便駭客將惡意腳本植入使用者電腦的好機制。

作為一個使用者，我們要如何知道目前瀏覽的網站是否安全呢？另外，做為一個網路與系統的開發者，如何讓使用者信賴我們所開發的系統的安全呢？各種產品都有各類的品質驗證標準，網站以及系統是否也可有共通的驗證標準，讓使用者相信此網站乃通過檢測且具有高度安全性的網站呢？雖然目前有很多方法與工具可以幫助使用者與網站開發者解決網站資安檢測問題，但是因為缺乏共通性的驗證標準，就如同各國人員聚在一起開會，如果各說各的語言是永遠無法溝通以及達成共識是一樣的道理。

國際性非營利組織 OWASP(註 1)於 2008 年開始推動應用程式安全驗證標準，並於 2009 年推出正式版本稱之為 OWASP Application Security Verification Standard 2009 (簡稱 ASVS)。因程式語言與作業平台各有千秋版本也都不一，若要

依據程式語言或是作業平台逐一討論應用程式安全，將會是一個冗長且毫無邊際的討論過程，為此 OWASP 希望透過 ASVS 跳脫各類平台與語言框架，提供 Web 應用程式所有相關人員一個共通的語言，將檢驗項目分成 4 個層級(其中兩個層級又再細分為 A、B 層級，註 2)，分別為層級一，自動化驗證(Automated Verification)，意指使用自動化工具進行驗證;層級二，人工驗證(Manual Verification)，意指自動化工具驗證後使用人工驗證弱點;層級三，人工驗證設計(Design Verification)，使用人工驗證系統資料交換以及商業邏輯等設計流程，最後層級四除需包含前述所有 Web 應用系統之檢核項目外，還要配合人工源碼檢測，以確保應用系統的安全。每個層級都清楚的標示出必須完成以及通過哪些項目，才能獲得認可通過此層級的驗證。因此我們可以得知，層級越高表示檢驗項目與深度也隨之增加，透過層級的劃分讓相關人員可以評估不同系統之間何者較值得信任。

隨著 OWASP 推出 ASVS 的同時，網站的使用者或是開發者，都可透過此一共通的安全性驗證標準，來判定目前所瀏覽或者所開發網站的安全等級，而第三方認證廠商也可使用 ASVS 做檢測標準，如同其他產品安全認證一樣，對網站進行全面性的安全檢測進而提供安全驗證，為數量龐大的網際網路使用者擔任網站品質的守護者，讓使用者可以安心的瀏覽各個通過驗證的網站。

註 1: OWASP(開放 Web 軟體安全計畫 - Open Web Application Security Project) 是一個開放社群、非營利性組織，目前全球有 82 個分會近萬名會員，其主要目標是

研議協助解決 Web 軟體安全之標準、工具與技術文件，長期致力於協助政府或企業瞭解並改善網頁應用程式與網頁服務的安全性。

註 2:OWASP ASVS 將安全層級細分為:Level 1 Automated Verification、Level 1A Dynamic Scan、Level 1B Source Code Scan、Level 2 Manual Verification、Level 2A Penetration Test、Level 2B Code Review、Level 3 Design Verification、Level 4 Internal Verification。