

# 關貿第38期電子報



## 哈燒話題：關貿網路公司勇奪「亞洲PKI創新競賽」冠軍 為國爭光

(本文轉自商業週刊)

今年在香港舉辦的亞洲 PKI ( Public Key Infrastructure · 公開金鑰基礎架構 ) 創新競賽中，關貿網路公司提出的「政府電子發票雲端服務平台之 PKI 應用」，從來自各國的十七組參賽團隊中脫穎而出，一舉奪冠。不僅讓全世界看見台灣的資訊服務實力，也讓這項創新應用成為亞洲各國爭相取經的對象。

### 高分領先 為電子發票雲端服務平台向國際宣傳

這項競賽是由亞洲 PKI 聯盟主辦，該聯盟是由台灣、中國大陸、新加坡、日本與韓國在民國九十年六月共同成立，本次競賽的重點在於創意性、擴展性、實用性與



技術性，關貿網路公司將 PKI 的技術結合雲端運算技術並挹注多年經驗累積的核心知識，以協助財政部推動電子發票雲端服務平台的案例作呈現，由於結合了雲端技術和 PKI 技術，並強調資料安全性、使用便利性，以及未來的可擴充性，讓現場的 PKI 評審驚艷不已，以相當大的差距打敗各國的競爭對手，贏得本屆冠軍。

關貿網路公司以 Map-Reduce 概念模型來處理海量的電子發票，在不同的企業上傳民眾消費資料的同時，將各筆資料分別歸入民眾的帳號中。並利用 PKI 技術做為核心，同時達到身分認證、登入管理、提高 IT 安全性、安全登錄機制、文件加密和數位簽章等安全的電子發票系統。Total Solution 的全方位服務以及資料保密技術，是本次打敗群雄，一舉拿下第一名的關鍵。關貿網路公司董事長何鴻榮表示：「電子發票是公共服務，除了必須確保交易資料和個資的安全，最大的挑戰還有如何在短時間內處理海量資料。」

關貿網路公司董事長何鴻榮表示參加比賽是為了隨時檢視自己的競爭力，致力於電子發票平台是為了協助財政部財稅資料中心打一場聖戰。此次贏得亞洲 PKI 創新第一名，不僅證明技藝超群，也是業主最值得信賴的好幫手

關貿網路公司其實從第一階段是建置企業與企業間 B2B 的電子發票就開始投入此雲端技術領域。因為有了第一階段推動時和業者建立的互信關係，使得第二階段電子發票推行時，也有企業率先響應。例如全聯福利中心以會員卡結合電子發票功能；統一超商則是用儲值卡，讓消費者可以直接登錄發票資料。在沒有法令強制、也沒有時間表和罰則的前提下，這些企業為何願意花費資源建置電子發票系統？原因除了他們長期重視商譽和社會責任外，可以省下印製和儲存發票明細的成本，也來自於對關貿網路的平台高度支援能力有信心。當然財政部財稅資料中心團隊規劃的能力、推動的決心和綿密的溝通作為更是無形中最大的助力。更重要的是大家重視環保、減少紙本發票、降低汙染，共同為永續地球理念而盡力。

## 交易儲存雲端 高度資安防護

目前雲端運算服務最大挑戰就是資訊安全的部分，隨著個人資料保護法於十月一日正式開始施行，資訊安全變得越來越重要，藉由 PKI 技術，能提供更安全的資訊傳輸機制，從資料中心到雲端的泛企業資料保護；藉由包括加密、安全金鑰管理、集中化政策與控制、身分認證等，以確保跨越平台資訊保護。

關貿網路公司前身為「財政部貨物通關自動化小組」，在民國八十五年公司化，民國一百年股票正式上市，是少數能兼顧官股政策、民股獲益的優良企業。除了「通關網路」系統，還負責「電子報稅」



左：亞洲 PKI 聯盟主席魏哲和  
右：關貿網路經理\_史蘭亭

系統的建置。由於所經手的資料都是具有高度機密性的敏感資訊，因此關貿網路從創業時期開始，就特別注重資訊安全的防護，擁有完善的異地備援及資訊安全中心，成為行政院核定 A 級機關的應用系統服務廠商。為了即時服務客戶，關貿網路公司也設立全年無休、廿四小時的客服中心，隨時提供支援。也因此的建立電子發票系統時，關貿網路能獲得廠商的支持，在沒有國家充裕的經費支援下，開始推動的上半年內就已經達到十億張電子發票的數量，並呈現穩定且持續的成長。

## **打造優質職場 員工好幸福**

關貿網路公司所提供的各項服務，早就遍佈在我們的日常生活中。其強項在於資訊安全的防護，以及多年開發出即時監控、弱點掃描、源碼檢測、郵件警覺性測試、USB 病毒檢測平台等營運服務經驗，能協助企業客戶強化控管資訊安全。多年來在物流、電子商務、企業流程、資訊安全等領域，累積了深厚的專業技術，不但協助政府建置網路報稅、電子發票等便民的服務；便利的「地政資訊查詢系統」、「全國汽機車險資訊查詢系統」等各式各樣的便民服務，也都是出自關貿網路公司的努力成果。也因此，今年度「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎中，關貿網路公司在服務業經營績效的排名進入前 500 大，成為國內資訊服務業中的佼佼者。

「我們沒有產品與實體店面，員工就是我們最大的資產！」公司大家長何鴻榮，一向十分關心員工的幸福，小至提供員工少油少鹽的健康營養午餐，大至規劃完整的關貿大學跨域學習和員工線上學習平台，何鴻榮無不親身參與。「對一個提供服務的公司來說，人員流動率低，代表該公司的成本效率高，且服務品質穩定。」也難怪關貿網路公司每年都被台北市選為「健康職場」企業，今年更獲勞工局頒贈「幸福企業獎」，成為人人稱羨的幸福職場。

## **競爭力打敗不景氣**

當大家都在擔憂台灣的競爭力時，關貿網路公司能以優異的成績在國際比賽中獨佔鰲頭，的確是一件振奮人心的事。關貿網路公司以穩健的步伐，深耕台灣，並走向國際，珍惜員工，亦熱心公益。靠著專業的技術、優秀的團隊，以及客戶的口碑，即使國際經濟正籠罩不景氣，關貿網路公司的營收仍能屢創佳績，相信未來關貿網路公司肯定可以繼續突破紀錄，再創新猷。

## 新聞播報：關貿網路攜手產學伙伴 力倡多元、女性科技人才發展

(2012年9月15日·台北訊)許多優秀的女性科技人才與企業，正在扭轉我們對科技業的刻板印象！關貿網路總經理戴連鯤菁，攜手IBM全球海量Power Systems伺服器研發中心總經理王帛霞、IBM大中華區軟體開發中心副總經理蔡瑞芬、台積電設計應用與支援處處長張麗絲、和碩第三事業處總經理暨副總裁姚德慈，共同受邀出席首屆台灣女科技人論壇，暢談她們在科技產業的發展經驗，共同指出企業對女性及多元人才的培育，是提升創新與競爭力的關鍵。

關貿網路總經理戴連鯤菁表示，關貿網路女性員工從事資訊技術工作者與管理階層比例均高，貼心的服務精神在今日業務服務必備項目，許多優秀的女性員工就深獲客戶稱許；公司亦時時鼓勵女性員工勇於接受更高層次的工作挑戰，避免因家庭因素而埋沒了優秀女性員工的職涯發展。台積電設計應用與支援處處長張麗絲也表示，員工是台積電最重要的資產，為能激盪出創新的火花，保持台積電全球專業晶圓製造的領先地位，公司用人唯才，重視員工背景的多樣性，也為員工量身訂作員工個人發展計劃，讓同仁不分性別均得以一展長才，在合適的職位上盡情發揮與成長。

IBM全球海量Power Systems伺服器研發中心總經理王帛霞，同時身兼IBM科技女傑台北分會會長，她在會中以IBM為例，分享企業致力創造公平友善的工作環境，深入培育女性科技人才，並設置「IBM科技女傑Women In Technology成長團體」。此外，IBM全球執行長Ginni Rometty與7月上任的台灣IBM總經理黃慧珠，都是IBM從1930年代起致力推動職場兩性平權、鼓勵女性投身科技領域的成功實例。廣納多元人才的企業文化，更是IBM得以不斷創新，經歷百年而不衰的關鍵之一。

王帛霞指出，目前台灣IBM公司有31%的員工與33%的主管是女性，比例高於全球均值；而在女性員工中，有六成是從事軟硬體研發、顧問諮詢或科技服務等工作。IBM提倡多元人才發展，讓每位成員不分性別、種族、信仰，都能擁有平等的發展機會；對內也倡議支持身心障礙員工和不同性取向之員工，並設置完整支援網絡。此外，IBM在台灣亦深入校園，透過校園巡迴活動及企業導師計劃，協助女性學子提早了解職場挑戰、機會與認識自我潛能，更吸引其他企業共襄盛舉。

和碩第三事業處總經理暨副總裁姚德慈則以正面態度肯定女性的工作能力，她認為女性在多元化的思考與良好的溝通能力外，若能再加強自我的專業能力，當面臨外界的質疑批評的聲浪，能以紮實的專業知識來應對，就不怕面對質疑與挑戰。IBM大中華區軟體開發中心副總經理蔡瑞芬更進一步補充指出，良好的人際關係也會是女性工作上的一大助力，建立正面穩固、和諧互助的人脈網絡，結合自我專業，當機會來

臨時，就不怕沒有嶄露頭角的機會。

女性與男性高階管理人才比例相差懸殊，可能助長區域經濟成長人才的缺乏。麥肯錫研究即指出，女性平均僅占亞洲董事會席次 6%，相較歐美至少 15%，亞洲女性居企業要津人數奇低。針對此點，台灣女科技人學會理事長、淡江化學系榮譽教授吳嘉麗點出支援網絡的重要，她表示在科技界各個領域，長期以來女性幾乎都是少數，台灣女科技人學會的成立，即是希望鼓勵少數的女科技人跨領域合作，透過彼此交流支援，提升自我專業，也擴大個人職涯的發展。而企業提供相關實習、生涯輔導及對於女性員工生育的支援，更有助於培養更多優秀接班人。



右 2 為關貿網路總經理 連鯤菁

## 新聞播報：關貿五雲助企業縱橫商場

關貿網路在 10 月 9 日至 12 日於南港展覽館由經濟部國貿局所主辦的首屆「台灣國際雲端科技與物聯網展」中，精選展出甫於香港舉辦的亞洲 PKI 創新競賽中榮獲冠軍、眾所矚目的電子發票平台在內的雲端運算增值服務，包括電子發票雲、貿易通關雲、運籌供應鏈雲、流通雲以及貿易融資雲，合稱關貿五雲。期許藉由精選的關貿五雲參加此次展覽，讓更多國內外的企業認識本公司所提供的雲端運算增值服務，進一步了解關貿五雲在協助企業提升經營上的效益與好處。

關貿網路做為我國雲端運算增值服務的領導品牌，此次展出獲得國際肯定的電子發票雲，是藉由使用雲端運算技術建置平台，能在極短的時間內正確的處理海量的資訊，並運用獲獎的 PKI 技術保障資訊安全，兼顧安全性、擴充性與便利性，展現出本公司在雲端運算技術上的雄厚實力。本公司長年以來深耕於通關業界結合經驗與技術所建置的貿易通關雲，是進出口通關業界不可或缺的好幫手。運籌供應鏈雲能協助企業在瞬息萬變的國際市場上即時掌握資訊、運籌帷幄於千里之外。享譽海內外電子商務界的流通雲在我國流通業者中擁有超過 80% 的佔有率，其重要性無庸置疑。同時本公司也回應我國中小企業的需求，推出貿易融資雲以協助中小企業解決資金的需求。

結合長期以來在電子商務、貿易通關、流通、供應鏈、金流服務等不同領域的努力、深厚經驗與專業技術，關貿網路提供的各式專門雲端運算增值服務，能滿足國內外企業不同的需求。



活動快遞：

# 2012 全球大趨勢 金融大未來

## 創新貿易融資服務分享會

外交是內政的延伸，  
外貿實力更是一國產業實力的最佳展現！  
中小企業為台灣立基之本，更是帶動台灣最重要的力量，  
唯有無礙的貿易融資管道與便捷資金周轉服務，  
才能協助中小企業面對全球化的挑戰，帶領台灣產業再次升級！

**立即報名**

### 論壇資訊

**論壇時間** 2012年11月19日(一)  
13:30 - 16:00

**論壇地點** 台北國際會議中心101AB會議室  
台北市信義路五段1號

**報名資格** 全國企業主管  
及工商團體代表優先報名

**報名享有** 價值 500 美金之  
Euler Hermes 5個國外買家徵信服務 **獨家提供**

時間	議程	主講人
13:30-14:00	來賓報到/交流	
14:00-14:15	開場致詞	
14:15-14:45	【特別演講一】歐美金融情勢影響分析 國際金融情勢的變化往往會成為影響企業營收高低的重要關鍵。 本議題將針對此作通盤性分析，以讓企業主能提早擬定避險與防守策略。	Anil Berry Euler Hermes 亞太地區業務總監
14:45-15:15	【特別演講二】新興市場的崛起與機會 新興市場在哪裡？商機就在哪裡！企業經營著重的就是要制敵機先， 本議題將為大家指出未來重點發展市場並深入分析其市場狀況。	Derek Ma Euler Hermes(中國) 風險管理主管
15:15-15:30	【特別演講三】跨越國界突破傳統 訂單快速變現金 由國內五大銀行及關貿網路所共同合作的「金貿通」服務平台， 能夠簡化過往傳統貿易融資流程，並協助企業快速取得銀行融資、 加強營運資金周轉效率，是身為進出口企業的您不可不知的重要議題。	史蘭亭 關貿網路股份有限公司 企劃及市場部經理
15:30-16:00	雙向交流 & 茶點時間	

2012全球大趨勢 金融大未來  
11月19日(一) 台北國際會議中心101AB會議室

更多資訊

立即報名

指導單位：經濟部中小企業處 主辦單位：關貿網路股份有限公司  
協辦單位：中小企業信用保證基金、台北市進出口商業同業公會、Euler Hermes、臺北市政府產業發展局  
承辦單位：中華民國全國中小企業總會 | 服務專線02-23660812 轉分機 142 王先生/ 140 林小姐

榮耀關貿：賀！本公司「分散式資訊檢索系統及方法」取得經濟部智慧財

產局核發第 I374366 號發明專利證書



# 中華民國專利證書

發明第 I 374366 號

發明名稱：分散式資訊檢索系統及方法

專利權人：關貿網路股份有限公司

發明人：李建賢

專利權期間：自 2012 年 10 月 11 日至 2028 年 12 月 30 日止

上開發明業經專利權人依專利法之規定取得專利權

經濟部智慧財產局

局長

王美花

中華民國

101



年 10 月 11 日

注意：專利權人未依法繳納年費者，其專利權自原繳費期限屆滿之次日起消滅。



## 資安小常識：關貿網路個資應變措施

### 個資法相關現況

- **個資法已於 10 月 1 日正式施行**

新版個資法已由行政院宣布正式於 10 月 1 日施行，除了規範特種個資的第 6 條，和已間接蒐集個資需 1 年內補行告知的第 54 條，這兩條暫緩實施以外，其餘條文如期實施。法務部也於 2012 年 9 月 26 日公告了個資法施行細則，也同步於 10 月 1 日實施。另外也於 10 月 1 日公告了新版特定目的及個資類別，共有 181 項特定目的，及 75 類個資類別，以因應新版個資法擴大適用之需求。

- **個資法施行細則放寬安全維護要求**

正式公告之個資法施行細則，其中原本在施行細則草案中列為企業必做的 11 款安全維護措施，在正式版修改為企業可視情況選擇性地執行需要的安全維護措施。新版施行細則第 12 條第 2 項規定「前項措施，『得』包括下列事項，並以與所欲達成之個人資料保護目的間，具有適當比例為原則」，意味著公務或非公務機關可以就所列 11 款安全維護措施，選擇適合該單位的作為，不強制全數 11 項安全維護措施都必須要執行，讓機關在因應的作法上，可以依據所擁有之資源，在符合比例原則下彈性執行。

### 因應個資法，關貿網路順利接軌

- **關貿網路股份有限公司因應個資法作了那些**

為落實尊重個資當事人資料自主權，關貿網路股份有限公司（以下稱本公司）依據個人資料保護法之規定，籌組個人資料保護管理委員會，由總經理擔任主任委員並任命資安官帶領個資保護工作小組專責規劃推動個資法因應相關作業。辦理措施如下：

1. 設立個人資料保護管理委員會。
2. 以既有資訊安全管理系統為基礎，增訂「個人資料保護管理要點」、「個人資料保護宣言」、「當事人行使權利作業程序」、「當事人行使權利作業機制」及相關辦理表單。
3. 擬定「告知事項」及「書面同意」底稿，並於各系統增訂告知事項，客戶服

務平台、人力資源及採購作業同仁同步修訂服務申請作業、招募作業及供應商管理等相關表單。

4. 本公司官網增設個資法因應專區，提供客戶瞭解本公司法令遵循狀況說明。
5. 個資盤點結果回饋各專案。
6. 後續新專案配合專案管理系統，一併啟動「個資保護初評」作業，經評估為有個資保護風險之專案，皆需進行個資盤點及進行系統開發檢核。
7. 配合內、外部稽核作業，確認相關措施持續切實執行。

## ● 關貿網路個資保護月

為協助全體同仁了解應辦措施，以因應此重大變革，本公司訂 101 年 10 月份為「個資保護月」，舉辦一連串內部教育訓練與說明會，透過各項研討讓全體同仁瞭解個資保護法，進而遵守法規要求。



參考資料：

1. 行政院指定個人資料保護法除第 6 條、第 54 條外，其餘條文定自 101 年 10 月 1 日施行（法務部 101 年 9 月 28 日新聞稿）
2. 中華民國 101 年 9 月 26 日法務部法令字第 10103107360 號令
3. 修正「電腦處理個人資料保護法施行細則」名稱為「個人資料保護法施行細則」並修正全文
4. 中華民國 101 年 10 月 1 日法務部法令字第 10103107600 號令
5. 修正「電腦處理個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，並修正名稱

為「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，自 101 年 10 月 1 日生效

6. 個資法施行細則放寬安全維護要求，不用 11 項全做 ( iThome, 2012-10-12 )
7. 關貿網路-個資法因應專區 ( <http://www.tradevan.com.tw/web/guest/433> )