關貿第 39 期電子報

哈燒話題：便捷貿易融資 訂單快速變現金

關貿網路與信保基金攜手 啟動金貿通創新融資服務平台

2012 年即將結束，明年無論是在經濟或政治層面上，似乎很多企業都抱持著相對保守的看法，認為景氣有持續下探的可能性，然而事實上，只要掌握了正確的原則及作法，即便在不景氣的狀態下，亦有持盈保泰的機會。關貿網路公司為協助中小企業面對全球化競爭的激烈挑戰，特與經濟部中小企業信用保證基金、台北市進出口商業同業公會、Euler Hermes 及臺北市政府產業發展局等單位於 11 月 19 日舉辦「2012 全球大趨勢 金融大未來」創新貿易融資服務分享會，深入剖析我國中小企業特別關注的貿易融資等相關重大議題。

活動中貴賓雲集，包括中小企業信用保證基金王鉑波董事長、台北市進出口公會黃俊國秘書長、中華民國工業協進會郭志龍秘書長及中華民國全國中小企業總會戴麗芬副秘書長等都受邀出席，並為關貿網路日前所推出的「金貿通」跨國貿易金融服務平台進行啟動儀式，向全國企業宣示此服務推動的決心與信心。

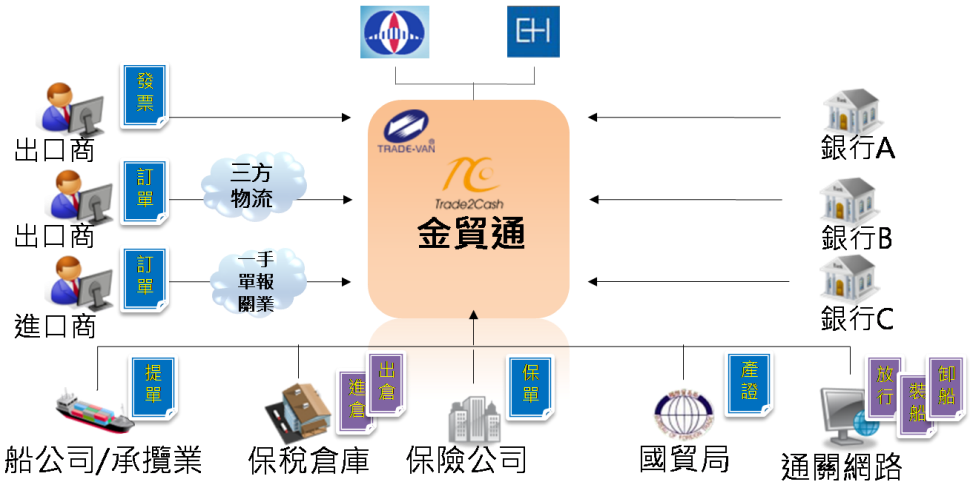
關貿網路何鴻榮董事長表示，為有效協助台灣企業減少匯兌成本、降低匯兌風險，並能夠彈性、靈活的運用資金，關貿網路特與中小企業信用保證基金、信用保險公司及銀行業者等共同合作推出「金貿通」服務，能協助進出口業者降低買方倒帳風險、縮短銀行核貸時間、簡化融資申請作業、減少交易成本、提升資金周轉效率，同時強化企業在國際市場的競爭力。

關貿網路何鴻榮董事長

全球最大信用保險公司 Euler Hermes 在會中指出，明年國際經濟情勢雖然依然險峻，但是全球企業破產指數將從 2012 年的 4%緩步回升到 3%左右，其中在食品飲料、醫藥、汽車、化工等業別是相對被評等為 A 級的產業，值得投資人留心注意；而針對目前熱門的中國市場買家，則建議應分別從其管理及經營策略、營業收入和盈利能力、流動性和財務槓桿及現金流等面向進行風險評級分析，當然最重要的是要定期拜訪中國買家，唯有如此，才能確實掌握他們的經營現況，以降低企業投資風險。

右 1：中華民國工業協進會郭秘書長志龍、右 2：Euler Hermes Anil Berry、右 3：關

貿網路何董事長鴻榮；左 1：中華民國全國中小企業總會程監事鈺婷、左 2：台北市進出口公會黃秘書長俊國、左 3：中小企業信保基金王董事長鉑波



金貿通服務示意圖

新聞播報：結盟亞太、展望全球

第 42 屆亞太電子商務聯盟（Pan Asia E-Commerce Alliance , PAA）指導委員會議於 12 月 6 日在高雄正式召開，台灣、中國、香港、澳門、日本、新加坡、韓國、馬來西亞、印尼、菲律賓、泰國共 11 國均派遣代表出席參加，多項跨國合作計畫包括：跨國電子產證交換、預報艙單服務都有突破性的進展。在本次會議中，台灣代表關貿網路股份有限公司總經理連鯤菁榮獲全體出席代表一致的支持，將擔任未來兩年的 PAA 主席，讓台灣未來推動單一窗口與預報艙單的工作能更加順遂。

PAA 會員國之一的日本海關也將在 2014 年 3 月開始執行海運貨櫃預先申報，所使用的系統將由日本輸出入港灣關連情報處理中心公司（Nippon Automated Cargo and Port Consolidated System Inc. , NACCS）管理與維運。有鑑於台灣與日本貿易往來頻繁，為便利台灣船公司、進出口業者能順利進行預先申報作業，台灣關貿網路與 NACCS 於 12 月 5 日簽定合作合約，以關貿網路作為台灣的服務窗口，未來台灣船公司與承攬業可透過關貿網路與 NACCS 連線傳輸預先申報資料。未來所有的船公司（Carrier）和無船承運人（NVOCC），需在境外港口裝船 24 小時前，以電子方式向目的國日本的海關預先申報貨櫃所裝載貨物的艙單資料，目的在於強化貨櫃監控、提升進出口業者的貿易服務效率，以降低貿易成本。

受邀擔任 PAA 歡迎晚宴貴賓，關政司司長王亮表示：「關貿網路作為台灣海關單一窗口與 PAA 創始成員，我相信藉由關貿網路與 PAA 彼此間的緊密合作，能讓台灣進一步的與國際接軌。」

本次大會主辦單位關貿網路董事長何鴻榮表示：「這是關貿第五次舉辦 PAA 指導委員會議，這些年來，關貿網路與各會員國共同合作了多項方案，培養出了深厚的情誼，未來關貿網路也將與各 PAA 會員國一同成長、茁壯，繼續為國際貿易便捷化環境盡一份心力。」

關貿網路是台灣雲端運算服務的領導廠商，多年來在通關、物流、資訊安全等領域累積了深厚的專業經驗與技術，建置有我國海空運貨物通關自動化及相關加值服務深獲客戶的信賴，此外協助政府建置網路報稅、電子發票等便民的服務，更有著包「食、衣、住、行」在生活中無所不在的各式各樣服務。

第 42 屆 PAA 高峰會議全體會員合照

新聞播報：關貿網路善盡社會責任 協助校園提升資安防護能力

關貿網路股份有限公司為了促進產學合作、協助提升台灣校園資訊安全防護能力，於 12 月 20 日與臺北城市科技大學舉行校外實習簽約暨 USB 病毒終結者捐贈儀式，關貿網路除提供實習機會給學生，同時更捐贈乙台針對行動儲存裝置病毒防護所建構之 USB 病毒終結者給臺北城市科技大學，未來全體師生可藉由 USB 病毒終結者來進行行動儲存裝置掃毒與免疫，將可降低師生們因行動儲存裝置交互傳染病毒的情形，並減少校園資訊設備受到的威脅。

關貿網路股份有限公司秉持著「取之於社會、回饋予社會」的理念，對於善盡企業社會責任一直不遺餘力，不但認養公園回饋鄉里、捐贈電腦給社區老人教學，也由員工自發性組成志工團協助支援弱勢與公益團體。為了讓大專院校學生能在畢業後與工作順利接軌，關貿網路也與大專院校合作，提供實習機會給學生以提升專業能力。

本次捐贈給臺北城市科技大學的 USB 病毒終結者，為關貿網路多年以來深耕於資訊安全領域，根據許多客戶需求與實務上面對的問題，結合專業經驗與技術所開發之病毒防護灘頭堡。

(左：關貿網路(股)公司 何鴻榮 董事長、右：台北城市科技大學 鄭逢時 董事長)

業界新知：日本貨物預報制度預計 2014 年 3 月全面實施

全球反恐議題持續發酵，為有效地保持貨物、運輸與國土安全，各國政府單位持續導入跨國貨物預報制度 AMS(Advance Manifest System)；從 2002 年的美國、2004 年的加拿大、2009 年的歐盟、2012 年的韓國等，皆已將此規範全面上線。與台灣貿易活絡的日本預計於 2014 年三月全面實施海運進口貨物預報，未來船公司及海運承攬業者皆需於貨物裝船前廿四小時，提供船隻與貨物（主分號）相關資訊給予日方之預報單一窗口-「日本進出口港灣關聯情報處理中心公司(NACCS)」，藉以協助日方海關進行風險評估。

關貿網路秉持服務業界的精神，已於 2012 年 12 月 6 日先行完成與 NACCS 之貨物預報合作簽署，未來台灣業者可省下自行建置系統，並在不更改現有作業習慣下，選擇利用關貿網路所提供之跨國預報平台服務，快速符合日本海關針對貨物預報的要求。本服務預計 2013 年第三季正式上線，相關業務咨詢請洽 (02)3789-5709 楊詩晨專員。

資安小常識：

在 31 期的資安小常識我們介紹過電子郵件社交工程攻擊，駭客利用人性的弱點或朋友間的信任關係，騙取使用者洩漏各種機密資訊，包括個人資料、郵件帳號密碼及一般各種機密資訊等，進而侵入系統竊取資料或盜用帳號，甚至詐騙財物。

社交工程攻擊的方式，除了電子郵件之外，還有電話、惡意圖片、偽裝修補程式、即時通訊軟體等，而由於社群網站如 Facebook 臉書日漸流行，且都是認識的朋友相互分享訊息或生活點滴，自然就成了歹徒進行社交工程攻擊的絕佳管道。

常見臉書社交工程攻擊


即時新聞》詐騙集團侵入臉書 要求代收簡訊
Breaking news
【聯合報／記者袁志豪 ／即時報導】 2012.12.08 10:25 pm
台北市近日接獲共13起詐騙集團侵入臉書帳號案件，歹徒隨機傳訊息給通訊錄友人，謊稱手機快沒電，麻煩提供手機號碼，代收認證簡訊；警方指出，若協助對方回覆訊息，下個月的帳單便會增加小額消費明細。市刑大經濟組指出，近期臉書詐騙猖獗，連刑警都會收到詐騙訊息，呼籲民眾拒絕代收認證簡訊，並謝絕代購遊戲點數避免受騙。
【2012/12/08 聯合報】@ http://udn.com/

綜合來說，臉書上的社交工程攻擊手法，大約有以下類型：

1. 透過個人公開的臉書頁面資訊，蒐集個人資料、家庭狀況、密碼線索等。
2. 延續即時通訊如 MSN 攻擊手法，透過臉書即時通進行詐騙，如最近常見的「請代收簡訊」等。
3. 假冒臉書官方電子郵件，謊稱臉書帳號已遭封鎖，要求透過郵件內的網址進行解鎖，藉以竊取臉書帳號密碼。
4. 在塗鴉牆留言，透過聳動標題、時事議題如「臉書版 WhatsApp」、「誰最常看我的臉書個人檔案」、「李 x 瑞偷拍影片」，引誘點擊連結釣魚網站，或啟用惡意臉書程式 app，藉以竊取帳號密碼。
5. 以美女圖片設立粉絲團，或假冒知名廠商粉絲團，透過訊息發佈，引誘點擊釣魚網站連結，藉以竊取帳號密碼、信用卡帳號，或透過臉書即時通進行「請代收簡訊」詐騙。
6. 以攝影比賽網路投票幫朋友拉票為餌，假拉票真詐騙，實際上該投票網站是釣魚網站，在投票過程中騙取手機認證碼，藉以申請網拍人頭帳號，或進行

手機小額付費詐騙。

7. 最新的「購物社團」詐騙手法，利用臉書不需同意，即可邀請他人加入社團的機制，大量將他人帳號加入社團，再利用社團的便宜購物訊息，吸引下單購物，藉以取得個人資料，或騙取手機認證碼。

以上僅是眾多手法之一部分，與其他社交工程攻擊相同，大約可分幾個步驟：

社交工程攻擊首先透過各種方式取得一個攻擊目標的背景資訊，透過交談以假冒方式與受害人建立信任，然後向受害人要求資訊，再利用這些資訊向其他或更高層人員欺騙，不斷重覆這些步驟，以達成最後目標。

而觀察這些手法，不外乎取得個人公開資訊、假冒身分、在令人感興趣的主題或內容的訊息中包含惡意連結（釣魚網站、惡意 app），或是利用即時通取得信任後，再提出緊急要求進行詐騙等。在面對社群網站上爆滿的資訊，在你點擊不明的網頁連結前、點擊頁面上出現要求你同意授權的按鈕前、答應即時通中要求你幫忙收手機簡訊的訊息前，請想想有沒有可能是社交工程攻擊，提高警覺，儘可能進行查證之後，再決定要不要點擊。

其他在 Facebook 上應避免的風險

- 透漏出生年月日、電話號碼、家裡的地址
  研究指出，使用者由於分享的內容，使得個資外洩或家中遭小偷的風險大為提高。
- 公布假期規劃
  你可以在回家之後和大伙分享你的照片，可是千萬別把臉書當請假系統，出門度假必在臉書公布，等於是提醒小偷你不在家，讓他們有機可趁。
- 在網路上自白
  據某項調查估計，約有 8% 的人因為在社群網站上發表的內容而被解雇，像是在臉書上批評公司、雇主、同事或同學。
- 留下密碼提示的線索
  使用傻瓜密碼或是臉書找得到答案的密碼提示答案，等於給了那些有心人士破解你密碼的方便之門。
- 忽略隱私控制設定
  很多人都忽略了臉書的隱私控制設定，應限制你在臉書上的貼文只給特定對象，最好是只給信任的朋友，以避免被有心人士追蹤。

延伸閱讀：

1. 社交工程, 資安專欄, iSecurity 網站
   http://www.i-security.tw/topic/topic_sg.asp?id=106
2. 6 things you should never reveal on Facebook, CBS MoneyWatch, 2010
   http://finance.yahoo.com/news/pf_article_110674.html
3. 臉書詐騙再升級！「購物社團」暗藏交易危機, ETtoday 新聞雲, 2012.12.18
   http://www.ettoday.net/news/20121218/141011.htm
4. 假拉票真詐騙~手機簡訊認證碼詐騙新招「網路投票」, 雲端運算與網路安全趨勢部落格
   http://blog.trendmicro.com.tw/?p=2352

Facebook 騙術有那些？歹徒入侵臉書．Facebook 防駭自保 13 招, T 客邦, 2012.12.11
http://www.techbang.com/posts/11580-hacker-login-face-book-facebook-and-terrible-captive-insurance-13-tips-pchome-201-science-and-technology-special-planning-2