

關貿第42期電子報

哈燒話題

雲端打造 3+1A 供應鏈有效提升企業競爭力

哈燒話題：雲端打造3+1A供應鏈 有效提升企業競爭力

供應鏈管理之良窳決定企業的成敗

隨著時代的變遷，全球科技日新月異，而國際競爭亦趨激烈，供應鏈管理作業已然成為各企業極重視的課題。鴻海郭台銘董事長曾表示：「電子產業競爭不在技術，而是在供應鏈管理」，道出 3C 產業常因少數原物料缺貨致使生產線停工，採購及生產管理人員催貨忙的人仰馬翻，造成無法滿足客戶需求及市場流失的傷害。於是台灣電子科技製造企業須洞察其下游客戶需求，提高系統資料的正確性與完整性，以提升原物料需求預測準確率、縮短交貨整體週期，影響所及涵蓋庫存成本、採購成本及財務作業成本的降低，強化企業獲利能力及競爭優勢。

打造實惠的供應鏈解決方案

由於企業所面對的供應商及作業流程模式都不盡相同，其所需應對的供應鏈管理系統也會有所差異，因此上下游兩端公司都必須投入相當人力，針對其企業資源規劃(ERP)系統個別差異需求開發額外的客製化程式，以便於進行供應鏈資料的串連及整合。一旦企業經營規模擴大，上下游廠商數量增加時，其供應鏈所需的整合成本及時間將會相當驚人，後續如果經營環境發生變化，系統維護、修改、升級亦會變得十分困難。

一般而言，供應鏈管理系統其相關建置成本、維護成本、客服人力成本過高，造成只有少數大企業才有能力及意願負擔的現象，因此關貿網路採用雲端技術及委外運營方式提供企業最佳解決方案；有別於企業資源規劃(ERP)等企業內部管理系統平台，其營運內容與目的本來就有所不同，因此在管理與營運時應該要分而治之，換句話說企業可考慮只保留與自家核心流程極度相關的 ERP 在內部即可，SCM、CRM 等系統則可以雲端委外運營方式，交由其他對於供應鏈管理更為專業的資服業者處理。不過要注意的是，目前市場上可供選擇的方案還是以海外大型軟體業者產品與服務居多，如果台灣廠商的代工資訊都是透過這些系統廠商進行整合，等於是將公司重要的資訊放在海外，其安全性堪慮，對於台商爭取全球代工中心的地位也有不良影響。因此建議在挑選資訊合作夥伴時，除了業者本身的 IT 技術水準及其平台功能的完整性之外，資料在作業過程的流向與儲存位置也需被列入考量因素。

關貿網路供應鏈管理服務模式可隨著台商全球化的腳步逐步向外發展，目前關貿網路的客戶其供應商已是遍佈世界各地，此時如何快速協助這些廠商導入供應鏈管理系統，並同時進行跨時區維運服務，對於企業來說會是很大的問題。關貿網路有多達數十位的第一線客服人員團隊，能提供客戶全球 24 小時不間斷的服務，而其以雲端平台為基礎所開發的系統架構，對於降低廠商供應鏈導入障礙、加快導入速度成效卓著，以我們的某個客戶為例，在短短的幾個月內，其導入供應鏈的供應商便由原本 300 家成長至 1,300 餘家。

服務價值效益

依據使用供應鏈管理系統服務之客戶經驗回饋，在採購部門其訂單處理效率提升 20~50%，降低採購成本 25~80%，在倉儲部門庫存週轉率提升 10~30%，庫存量降低 20~30%，從以上數據顯示供應鏈管理的實施為企業帶來了顯著的效益。關貿網路建置了符合史丹佛大學教授李效良(Hau L. Lee)倡導具協同力(Alignment)、適應力(Adaptability)及敏捷力(Agility) 特性的供應鏈系統，並建構了(Architecting)具有價值的 3+1A 供應鏈服務，協助台灣業者在國際市場上贏得競爭優勢。

新聞播報：關貿網路公司(6183)股東會(6月25日)新聞稿

關貿網路股份有限公司(6183)於6月25日上午9點在台北市南港軟體園區召開102年股東大會，大會由何鴻榮董事長主持。會中除了承認101年度財務報表，並依法令及章程規定通過發放101年度盈餘分配，配發現金股利每股1.01元，公司近年來經營績效良好，股利配發均穩定在水準之上。

關貿網路公司於民國100年由上櫃轉上市，並於101年排名進入中華徵信所「台灣地區大型企業排名TOP5000」服務業經營績效國內500大企業行列，102年更大步向前進入前300大企業，品牌能見度在國內資訊服務業界躍居領導的地位，公司治理及獲利能力贏得投資者的肯定與支持。

除了持續提升經營績效與技術能力的開發，關貿網路公司十分重視員工福利，秉持「員工是企業最大的資產」的信念，對於兩性平等、員工健康、職能訓練與生涯規劃發展都有良好的制度運行，更以此在101年榮獲台北市政府勞工局頒發第二屆「幸福企業獎」，落實建立員工幸福職場；另97年迄今連續五年獲財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會之資訊揭露評鑑A等級之榮譽。

配合政府推動的「優質經貿網路計畫」，關貿網路公司負責執行之關港貿單一窗口建置案今年八月即將上線，協助政府成功整合通關、港務、貿易簽審作業，提供相關業者整合之優質電子化作業環境。

關貿網路公司以扮演企業與政府間的橋樑為期許，秉持「安全、品質、服務、效益」四大經營理念，發展「發展貿易通關產業生態鏈、開創雲端運算服務、發展B2B2C

業務領域、創新金融服務與大陸業務落地生根」五大營運策略，即使外部大環境的經濟情勢不佳，仍將以優異的技術與服務持續向前邁進，突破逆境、再創佳績，朝向成為亞太雲端增值服務領導公司的目標大步前進。

新聞聯絡人：魏副總經理 堯德 0919-134202

新聞播報：「**Show You the Money**」桃園縣政府政策發表新聞稿

Show You the Money !

「金貿通」貿易融資服務 讓訂單快速變現金

桃園縣政府為協助縣內中小企業發展，推動桃園縣工業產值穩定成長，將於今(102年)7月展開「**Show You the Money**」一系列中小企業研發補助、融資貸款等輔導專案。

而在今(102年)7月1日於桃園縣政府舉辦之政策發表記者會中，由吳志揚縣長及信用保證基金王鉞波董事長、關貿網路股份有限公司何鴻榮董事長、**Euler Hermes**亞洲區總裁、證券櫃檯買賣中心、經濟部技術處、經濟部中小企業處完成啟動儀式，共同將大型氣球充氣升空，象徵為中小企業注入充裕的資金，促成業務、營收一飛沖天！

此一系列政策中，桃園縣政府與關貿網路股份有限公司共同推出「金貿通」創新貿易融資增值服務。過去中小企業從事進出口貿易時常有資金周轉的難題，當出口商接獲國外訂單，常必須承擔國外買家可能倒帳的風險，以及在交貨後仍須面對漫長付款天期的負擔。然而，由於中小企業普遍缺乏擔保品，以及財務資訊不夠透明等原因，往往較不易取得銀行融資。而關貿網路和台灣企銀、信用保證基金及全球第一大**Euler Hermes**信用保險公司合作的「金貿通」服務，則是由信保基金為中小企業承做融資擔保，**Euler Hermes**提供信用保險讓中小企業免於承受買方倒帳風險，關貿網路提供銀行中立、公正的進出口資訊，確保貿易真實性，使中小企業得以向銀行取得融資款項，提增資金運轉靈活度。

在「**Show You the Money**」政策專案補助下，桃園縣中小企業於今(102年)年底

前加入「金貿通」可享免資料傳輸軟體費5,000元、帳號設定費2,000元及第一年電子憑證使用費1,000元，以及由桃園縣政府補助廠商徵信費1,000元/件(徵信費原為2,100元，經政府補助後廠商僅需支付1,100元/件)之優惠。

關貿網路公司董事長何鴻榮於致詞中表示，在當前國際經濟低迷之際，進出口貿易也同時受到衝擊，對倚賴進出口貿易之中小企業而言更是面臨一大挑戰。中小企業在面臨大環境影響的壓力下，靈活的資金運用能力將更顯重要。關貿網路所推出的「金貿通」方案，將協助中小企業解決融資上的困難，將訂單及發票快速變現金，大大提升業務競爭力！

新聞聯絡人：

關貿網路(股)公司 孔令慈 聯絡電話：02-3789-5607

榮耀關貿：狂賀！關貿網路首度進入 [天下雜誌2000大調查] 服務業

前五百大！

關貿網路於 [天下雜誌 2000 大調查] 服務業 650 大中排名 498，首度進入此調查排名。其中，更可賀的是在營業收入成長率排名中，關貿網路在服務業中排名 78；皆顯示關貿網路在經營績效的卓越表現！

2013《天下雜誌》「2000大調查」結果出爐，從企業經營績效的角度，篩選出台灣 1350 大製造業、650 大服務業、與 100 大金融業，共 2100 家績優大型企業及中堅企業，為台灣企業進行總體檢。

與過去不同的是，為了真實反應，台灣產業結構中，最具競爭力的企業光譜，自 1986 年開辦的《天下雜誌》千大企業調查，從今年起，正式擴大為「2000大調查」，藉此發掘，眾多表現傑出、具有高附加價值、及全球競爭力的本土中堅企業。

榮耀關貿：狂賀！關貿網路榮獲中華徵信所 [台灣地區大型企業排名] 服務業經營績效第277名！

超過 40 年歷史的中華徵信所「台灣地區大型企業排名 TOP5000」獎章，以公正、客觀、迅速、確實的謹慎態度，切入分析企業的規模及經營績效，每年選出台灣地區最具代表性之企業，為市場上最完整、最公正的企業排名。關貿網路本年度排名再度大躍進，首度前進服務業經營績效前三百名，見證關貿網路的優秀競爭力！

關貿網路 2012 年至 2013 年名次變動：

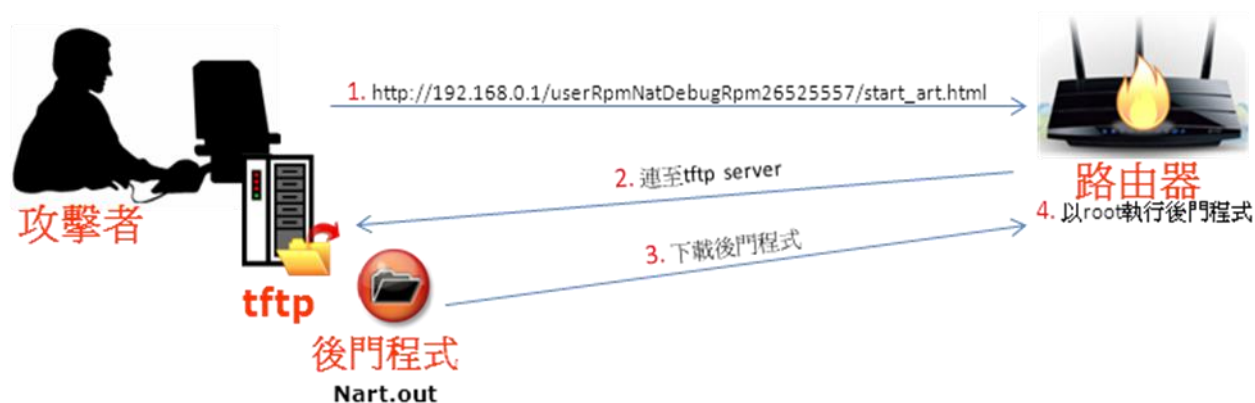
- 不分業混合營收排名 由 1,919 名前進至 1,665 名
- 不分業經營績效排名 由 985 名前進至 664 名
- 服務業營收淨額排名 由 707 名前進至 617 名
- 服務業經營績效排名 由 421 名前進至 277 名

[相關網址請點擊參考](#)

資安小常識：TP-LINK 部分無線路由器存在後門漏洞

日前TP-LINK有些無線路由器被發現存在一個http/tftp的後門漏洞，透過這個漏洞，攻擊者可以取得該路由器的完整控制權，對使用者來說造成嚴重的威脅。

一般來說，路由器的管理會透過http服務(HyperText Transfer Protocol，超文字傳輸協定)開啟管理網頁進行設定與管理，這次被發現的漏洞，主要是一個特定功能網頁，可能是為了能遠端執行除錯或是測試作業用，且該頁面不需要帳號密碼即可登入，當攻擊者開啟這個特定頁面時，路由器會連至攻擊者準備好的tftp服務主機，透過tftp服務(Trivial File Transfer Protocol，小型文件傳輸協議)傳送後門程式至該路由器，並以管理者權限(root帳號)執行，當攻擊者成功以管理者權限執行後，便可遠端控制該路由器。攻擊示意圖如下：



TP-LINK攻擊示意圖

已知受影響產品型號：

- TP-LINK TL-WDR4300

- TP-LINK TL-WR743ND (v1.2 v2.0)
- TP-LINK TL-WR941N

改善方式：

1. 建議使用TP-LINK路由器的用戶參考官方的更新網站：

<http://www.tp-link.tw/support/download/?pcid=201>

2. 若有無法更新的情況，也可先採取以下作法：

(1) 關閉WAN端(外網)管理介面，例如將WAN的遠端管理IP設置為0.0.0.0，或者指定成可信任IP。

(2) 在LAN端(內網)的設定，只允許可信任的MAC位址(電腦網卡位址)能連至管理介面。

延伸省思：

從這個例子，若這個特定功能網頁真的是為了除錯或是測試時使用，也提醒了我們，在開發程式期間為了除錯或是測試所做的功能或是網頁，於正式上線前，務必要再次確認是否將其關閉或是移除，否則所造成的影響可是無法預期的哦。

參考資訊：

<http://www.nsfocus.net/index.php?act=alert&do=view&aid=132>

<http://sekurak.pl/tp-link-httpftft-ftp-backdoor/>