

## 關貿第 43 期電子報

### 哈燒話題：訂單快速變現金 中小企業金貿通

假如您是出口商，尤其是中小企業，我相信您對以下的情況一定不陌生。小張在一個機緣之下，與一大型國外買家 ABC 接上線，在經過幾個月的努力，透過不斷 E-Mail 及電話密集的聯絡，以及多次寄送樣品之後，好不容易終於接到了 ABC 的大訂單，開心的備料、生產，最後出貨，但卻因等待對方付款，而讓小張背負了沉重的資金壓力。各位，關貿網路聽到了你們的聲音，現在透過「金貿通」創新貿易金融服務，可將您手中的訂單快速變為現金！

#### 出口商面臨的困難

現今的國際貿易，台灣的出口商，尤其是中小企業，面臨了以下兩大問題。

##### 1. 不利的付款條件

對出口商來說，從接到訂單、備料、生產、出貨，到最終取得貨款，往往需要花費很長的時間，為什麼呢？隨著新興國家的崛起，國際貿易的出口競爭提高，進口商的貨源供應選擇增加了，自然在談判上得到更多的議價與談判籌碼。另外，由於使用信用狀的成本高、手續繁雜且耗時，現今貿易的支付方式，信用狀的使用比例已降至 12%，台灣的出口商，尤其是中小企業，為了能夠擁有更多業務機會，往往必須接受以記帳模式來交易，而付款條件往往對出口商很不利，幾乎任國外買家宰割。

舉某大買主 H 為例，H 對其供應商，付款條件均為 270 天，意謂著出口商在這出貨

後的 270 天內，需自備高額的營運資金來應付資金週轉。在「金貿通」推廣與出口商接觸的過程中，有一個更誇張的案例，有一個出口商與蘇丹的買家付款條件是無法想像的 720 天，出貨後需要花二年的時間等待收款，更別提從接到訂單開始，需要等待超過兩年的時間才能取得貨款。

## 2. 高風險的海外業務

由於國際貿易漸趨發達，眾多新興國家竄出，使得出口商對國外買家的掌握程度越來越低。在無法掌握國外買家的財務狀況下，許多出口商擔心對方惡意拖欠貨款，或是因為經營不善而倒閉，導致出口商不敢用放帳的方式來交易，因而錯過了業務機會，流失訂單。不過，有一些出口商即便如此，仍然選擇用記帳方式來與國外買家交易，但本身承擔了高度的營運風險，一旦買方不幸發生倒帳，連帶使得出口商產生極大的財務危機。

整體來說，台灣有 98% 為中小企業，可說是台灣經濟發展的基石。在記帳模式下，大部份的中小企業擁有極大的資金需求，然而，大部份的中小企業向銀行融資卻是面臨很大的困難，尤其是使用記帳模式的貿易融資。原因如下：

### 1. 財務不透明

部分中小企業缺乏完整的財會制度，財務報表缺乏專業會計師認證，甚至缺乏財報。銀行在有限且缺乏可信度的資料之下，對於營業狀況的良窳不易判斷。

### 2. 缺乏擔保品

台灣中小企業資本與大企業相比較為薄弱，對其自身較大之融資需求，難有足額資產可供擔保。另外，信用狀況方面也未必特別良好，較難獲得銀行之青睞。

### 3. 銀行無法掌握貿易資訊

在國際貿易中，中小企業在融資申請，所提交之貿易文件缺乏第三方確認真偽，銀行無法判斷其交易之真假。曾有銀行因為不肖出口商，透過假提單詐貸銀行上億元，造成銀行莫大損失，也使得銀行承做貿易融資之意願降低。

### 4. 取得中小企業信用保證基金保證難度高

信保基金在無法掌握與出口商往來的國外買家財務狀況，且僅能透過財報來審核出口商，以有限的資訊決定是否承保，信保基金在 2012 年承保中小企業外銷貸款餘額比重僅佔總保證餘額的 0.25%，顯示外銷貸款業務僅佔有極低之比例。銀行在缺乏信保基金的保證下，取得銀行融資難度增加。

面對以上問題，使得銀行雖然有意願對中小企業放款，卻因風險考量而不敢融資予中小企業，使得中小企業成為銀行融資體系下的相對弱勢族群，取得銀行融資困難。

## 「金貿通」服務提供解決方案

「金貿通」為關貿網路配合經濟部中小企業處信用保證基金「拼經濟，協助中小企業出口業務」的政策所推出的服務。

「金貿通」為一個雲端的開放共通平台，一邊連結台灣的進出口商，另一邊連結台灣的銀行，背後有信保基金及信用保險公司，搭配關貿網路這 20 多年來與海關及物流

業者的資訊介接，包含船公司、承攬業者及報關行，以及保稅倉庫、國貿局的產證系統，以及與海關的直接連線。

關貿網路希望能夠將「金貿通」打造成中小企業貿易融資之單一窗口，提供中小企業各家銀行的多元融資服務，亦希望將「金貿通」作為銀行動態風險管控以及受理融資案件的單一的窗口。讓銀行透過「金貿通」來掌握出口商即時的貿易資訊，進而提高對中小企業融資的信心。

有別於一般的融資服務，「金貿通」服務之運作，其中的四個角色缺一不可，分別為關貿網路、信用保險公司、中小企業信用保證基金、以及銀行。

## 1. 關貿網路

關貿網路在「金貿通」扮演著公正第三方的角色，透過與物流業者的資訊介接，直接從源頭取得貿易文件資訊，以及與海關的直接連線取得通關訊息以協助銀行進行交易真實性之驗證。

此外，關貿網路利用 20 多年來累積的通關資料，提供銀行一份出口商近三年的進出口績效分析報告，在報告中呈現該出口商三年內的出口國、買家及產品的分佈、比例及消長狀況，比起中小企業公信力的財報，進出口績效分析報告讓銀行在對出口商徵信審核時，提供一個更貼近出口商營運狀況的參考。例如「金貿通」的客戶 A 公司，辦公室內僅不到 10 個人，但透過進出口績效分析報告，任誰都沒有想到與 A 公司往來的客戶是「可口可樂」，且已長期穩定的往來，這是財報上無法取得的寶貴資訊。

## 2. 信用保險公司

信用保險公司透過對國外買家的專業徵信，解決出口商對國外買家掌握性低的問題，降低買家倒帳的風險。同時透過信用保險，確保銀行的還款來源。目前與「金貿通」配合的是全球市占率最大的信用保險公司 Euler Hermes。

### 3. 中小企業信用保證基金

信保基金的保證基本上補足了中小企業缺乏擔保品的問題，然而雖然信保基金擁有扶持中小企業成長之使命，由於無法掌握與出口商交易之國外買家狀況，僅憑中小企業之財報，使取得保證的難度增加。然而，在信保基金審核是否保證前，透過「金貿通」能夠取得信用保險公司對國外買家的徵信結果及出口商的進出口績效分析報告，因而提高了信保基金的核保率，提高銀行融資意願。

### 4. 銀行

透過關貿網路驗證交易真實性，以及信保基金的保證與信用保險公司的保險，三重保障下，基於風險的下降，可接受出口商在出貨後使用發票進行融資，甚至是在一開始接到訂單時使用訂單進行融資，銀行能夠提供最優惠的融資方案予出口商。

## 案例分享

### 案例一

A 國際股份有限公司為一快速成長之企業，擁有企圖心及專業的技術研發團隊，其產品在台灣及其他國家的電腦展均獲得好評，但因公司資金不足，導致接單能力受限。

A 國際股份有限公司花了近半年的時間與歐洲電腦產品最大的通路商 X 公司接觸，

最近終於傳來好消息，A 國際股份有限公司董事長表示，在之前實在沒有辦法承接一張 800 萬美金的訂單，但透過「金貿通」的服務，使 A 國際股份有限公司擁有承接 X 公司訂單之能力，不僅成功卡進 X 公司之供應鏈中，亦為公司帶來了豐潤的營收。

## 案例二

B 發展股份有限公司為一規模不大，但擁有許多大型國外買家之出口商，面對大型國外買家，其付款條件亦對 B 發展股份有限公司較為不利，同時，在資本額有限的情況下，導致每次的接單金額均受其限制。

B 發展股份有限公司的總經理表示，透過「金貿通」，能夠使用訂單或發票來取得銀行融資，該筆資金對公司的生產及營運產生極大幫助，更幫助公司能夠提高與買家的接單量，讓 B 能更快速的成長。

## 案例三

C 實業有限公司為一擁有創新研發能力的出口商，但由於公司資本額小，為了資金能夠週轉，每次業務接單時，與其交易對手均談妥 D/P(Documents Against Payment) 為其貿易條件。但透過「金貿通」，使得 C 實業有限公司能夠將其貿易條件改為對國外買家較為有利的 OA(Open Account)，不僅能夠提高其賣價，且在等待對方支付貨款時能夠向銀行取得融資，以作資金週轉，大大增加了 C 實業有限公司的營業收入。

## 新聞播報：關港貿單一窗口服務啟動跨境貿易新紀元

為促進我國經貿競爭力，並優化進出口資訊環境，財務部關務署推動「關港貿單一窗口」資訊計畫，整合財政部關務署「海關通關系統」、交通部「航港資訊網」及經濟部「便捷貿 e 網」三大資訊系統，建立單一窗口平台，以達到關、港、貿進出口資料共享共用之目標。

關務署於今日(8月19日)宣布「關港貿單一窗口」資訊系統正式上線，會中由行政院毛治國副院長親自主持啟動儀式，並由財政部張盛和部長、交通部葉匡時部長、經濟部杜紫軍次長、經建會陳建良副主委、關務署王亮署長等長官共同啟動單一窗口，宣布邁入進出口貿易資訊環境新紀元。

啟動儀式現場也展示了單一窗口資訊服務系統特色，業者於單一窗口可一處完成通關及簽審申辦，而系統也將自動判別申辦訊息，分送主管機關進行審核。同時，業者也可以在單一窗口即時查詢簽審申辦狀態。此外，貨物進儲、通關進出站、航港離港之全程動態資訊也全部整合於單一窗口，相關業者透過一次查詢即可掌握貨物運送狀態。更貼心的是，業者還可以透過自主設定，接收特定事件(例如：貨物放行)的推播通知，即時了解最新動態資訊。

關港貿單一窗口也提供進出口統計資料查詢的功能。進、出、轉口貨物通關、簽審

至放行之全程與歷史資訊及航港、工商登記、貿易統計等資訊皆整合於中央資料庫。

未來企業營運、政府政策研擬或學術研究皆可以此平台資訊為依據，提昇國家整體競爭力。

此次關港貿單一窗口建置案由關貿網路及 IBM、臺灣網路認證公司、捷合科技、Cisco、Oracle、麟瑞科技及群環科技共同協力完成，打造「一次輸入，全程服務」新里程碑。在單一平台提供政府與政府間 ( G2G )、國家與國家間 ( N2N ) 及企業與政府間 ( B2G ) 的完整資訊。

關貿網路公司表示，關港貿單一窗口專案雖然是項艱鉅的任務，過程中遭遇不少挑戰，但此服務將提供進出口業者更加便利的作業方式，大量減少人工輸入成本，使台灣進出口貿易環境煥然一新；每年更為政府及企業省下超過 15 億元的作業成本，能達成這樣龐大的效益，讓所有的專案成員都感到與有榮焉。

行政院毛治國副院長和財政部張盛和部長也都對單一窗口建置期間的辛苦予以肯定，並對此系統功能深表期許。副院長表示，「關港貿單一窗口」資訊系統在主政機關財政部及相關協辦機關的共同努力下，經過 2 年的建置架構此國家級的單一窗口，為我國經貿奠立優質根基。財政部長也表示，涉及貿易進出口事務的機關(構)多達 30 個，「關港貿單一窗口」在建置期間逐一介接這些機關資訊，才能提供業者便捷、無縫隙

的通關服務。能順利成就此平台，首要感謝各參與機關及相關業者於規劃

建置期間的積極支持與配合。

關貿網路為台灣最大型的 B2B 及 B2G 雲端增值服務公司，服務對象涵蓋了各級政府機關與民間企業，具備優質的軟硬體建置與開發平台，擁有 7X24 小時的營運機房與客服中心，以及完整且專業的 SOC 資訊安全管理服務，並提供超過 50 個符合雲端 SaaS 的專業應用服務，為台灣資訊服務領導者，服務範圍涵蓋通關、貿易、金融、保險、地政、流通、供應鏈與稅務等，服務超過 5 萬 6 千家的客戶。

秉持著「安全、品質、服務、效益」四大經營理念，關貿網路不間斷的投入資金與人力，提供客戶導向服務，促進企業間資訊整合與共享，期許成為亞太雲端增值服務領導公司。



[圖1]由左至右依序為：經濟部杜次長、交通部葉部長、行政院毛副院長、財政部張部長、經建會陳副主委、關務署王署長



[圖2]由左至右依序為：經濟部杜次長、交通部葉部長、行政院毛副院長、財政部張部長、經建會陳副主委、關務署王署長



[圖3] 經建會陳建良副主委、交通部葉匡時部長、行政院毛副院長、財政部張盛和部長、關務署王亮署長與專案團隊合影



[圖4]圖中為關貿網路股份有限公司何董事長致詞



[圖5]行政院毛副院長於會場體驗單一窗口系統操作

新聞連絡人：孔令慈

電話：(02)3789-5607

## 新聞播報：兩岸企業合作，打造通關貿易雲服務

為強化兩岸通關速率，提升往來貿易效率，關貿網路股份有限公司與廈門象嶼集團有限公司於8月6日星期二假關貿網路公司共同簽署合作協議，在廈門商務局鄭耀副局長與關貿網路何鴻榮董事長見證下，由關貿網路連鯤菁總經理與象嶼集團陳方副總裁共同簽署「兩岸通關貿易雲端增值服務暨電子商務平台合作協議」，雙方協議合作搭建兩岸通關貿易雲端增值服務暨電子商務平台，在互惠互利的基礎上，發揮各自在通關貿易服務上的優勢，進行資源優化與整合，打造高效、便捷、專業的兩岸貿易雲端增值服務。

自簽署兩岸經濟合作架構協議以來，兩岸間的貿易發展迅速且熱絡，有鑒於目前貿易往來資訊傳遞需求日漸增長，為協助兩岸企業在進出口貿易能更便捷、快速的通關，雙方藉由共同簽署合作協議下結合各自在通關資訊服務領域的優勢，合作打造兩岸通關貿易雲端增值服務暨電子商務平台，以資訊化服務強化雙邊通關資訊傳遞、加速進出口通關，期能提升兩岸經濟交流，攜手共創兩岸經貿新氣象。



合影留念：左起第一排為關貿網路連鯤菁總經理、關貿網路賀士郡副董事長、關貿網路何鴻榮董事長、廈門商務局鄭耀副局長、吉時國際航運股份有限公司王信智董事長、象嶼集團陳方副總裁；後排左起關貿網路張陸生協理、關貿網路郭昭宏總稽核、貿鴻訊息股份有限公司陳鐘源總經理、台北港貨櫃碼頭公司楊修家首席副總經理、華泰船務代理有限公司簡偉瑜副總經理、象嶼城市配送中心有限公司李紅斌總監、廈門商務局對外經貿與台港澳處吳鶯杰副處長、象嶼城市配送中心有限公司章征總經理、象嶼集團有限公司投資發展吳捷副總監、象嶼集團有限公司資訊中心薛鋒資訊總監。



關貿網路連鯤菁總經理與象嶼集團陳方副總裁代表雙方公司簽署合作協議。

**新聞播報：桃園縣政府及關貿網路共推「金貿通」貿易融資服務，**

## **活化中小企業資金靈活度**

為協助桃園縣中小企業降低出口風險，順利向銀行取得最佳貿易融資優惠，以提升企業國際貿易競爭力，桃園縣政府與關貿網路股份有限公司共同推出「金貿通」創新貿易融資服務。今8月8日在桃園縣政府公務人力培訓中心舉辦金貿通服務說明會，吸引眾多中小企業出席了解融資服務內容。

說明會中，經濟部中小企業信用保證基金介紹以信保基金作為中小企業融資擔保，避免過去中小企業由於普遍缺乏擔保品，以及財務資訊不夠透明等原因，而不易取得銀行融資的問題；關貿網路公司則說明以提供銀行進出口通關資訊，證明企業交易真實性，作為銀行放款依據。同時，也讓與會者了解貿易信用保險能在貿易過程中，替投保者事先進行買家徵信，事後若遇買家倒帳或惡意拖欠帳款時有申請保險賠償的管道。台灣中小企銀則表示，有了以上合作夥伴的配合，銀行將更安心放款，提供優惠融資利率。

出席的中小企業們表示此服務確實能化解目前企業營運上的困境。許多中小企業或多或少都遇過國外買家信用的問題，而不敢再以記帳的方式與不熟悉的買家交易。然而，信用狀申請過程複雜、成本高，買家未必願意配合使用，企業因此喪失許多交易的機會。

而金貿通所提供的服務則替中小企業解決了這個難題。由信保基金、Euler Hermes、台企銀及關貿網路跨業合作給中小企業當靠山，信用保證、信用保險、交易資訊一次到位，只要中小企業提供有效訂單及出口文件即能向銀行取得融資款項，訂單就能快速變現金！

桃園縣中小企業於今(102年)年底前加入「金貿通」，立即享有三免一減優惠方案。申請業者可享免資料傳輸軟體費5,000元、帳號設定費2,000元及第一年電子憑證使用費1,000元，以及由桃園縣政府補助廠商徵信費1,000元/件之優惠。企業可上金貿通網站(<https://t2c.tradevan.com.tw>) 或逕向關貿網路公司洽詢申辦方式。

新聞聯絡人：孔令慈

聯絡電話: (02)3789-5607

## 榮耀關貿：狂賀！關貿網路獲得 [ 2013天下企業公民獎 ] 殊榮

天下雜誌每年依照公司治理、企業承諾、社會參與和環境保護四大構面，與權威、獨立的評審團共同評選2013年「天下企業公民」獎，關貿今年首度報名參選，在參選中堅企業組的101家廠商中，即榮獲第七名的殊榮，足見關貿在CSR的卓越表現。本次參選備受評審高度肯定之處，在於關貿對人才培育及升遷的投入，以及鼓勵創新且專利盈利共享。人才升遷以基層主管高達87%由內部擢升為特色；盈利共享則因員工能藉由創新、專利，分享組織利潤，而獲青睞。

相關網址：<http://issue.cw.com.tw/issue/csr/2013report-2.jsp>

## 資安小常識：影音播放軟體 KMPLAYER 更新機制異常，請用戶注意並提高警覺

KMPLAYER 為一套源自韓國的影音播放軟體，可支援多國語系及多種影音檔案，因此使用的情況較為普遍。KMPLAYER 有自動更新的機制，而駭客就是利用自動更新這個機制，發送假的更新程式到客戶端，將惡意程式植入一般大眾的電腦。

一般的工具程式都有更新機制，目的是將最新的軟體、最好的服務提供給使用者。這次被發現的更新機制異常，主要是 KMPLAYER 出現 3.7.0.87 的更新資訊，並連線到 (<http://cdn.kmplayer.com/player/update>) 下載偽裝最新版的 KMPLAYER(KMP\_3.7.0.87.exe)，而這個假的 KMPLAYER 會將後門程式植入到使用者的電腦，建立往駭客中繼站 ([pen.abacocafe.com](http://pen.abacocafe.com)、[pens.abacocafe.com](http://pens.abacocafe.com)、[cdn.abacocafe.com](http://cdn.abacocafe.com)、[vpen.abacocafe.com](http://vpen.abacocafe.com))的連線。

駭客可利用中繼站得到受感染電腦的一些相關資訊及可遠端搖控的權限，進行惡意行為，例如盜取帳號、個資、遠端搖控...等等。藏在 KMPLAYER 的惡意程式為 Plugx 的變種後門程式。



目前這個惡意程式已經確定可被 OfficeScan、SmartScan 及 Avira 三個防毒軟體偵測到，若是這三個防毒軟體的使用者，盡速將防毒軟體更新至最新。同時建議使用者暫時不要使用 KMPLAYER 這個播放軟體，未來若要更新，也請確認是否更新版本與官網相同。

這次的 KMPLAYER 更新機制異常的情況，其實在三月多南韓大規模的 APT(Advanced Persistent Threat)攻擊事件，駭客就是利用更新程式大規模散佈惡意程式，才造成約 4.8 萬台主機故障，包括銀行、保險公司、電視台、電信網路業者，嚴重影響南韓日常生活。所以不管在安裝或更新任何軟體的時候，都需確認後下載官網的軟體或更新程式來進行安裝、更新，避免安裝夾帶惡意程式的軟體到電腦裡。

參考連結：<http://www.icst.org.tw/NewInfoDetail.aspx?seq=1414&lang=zh>