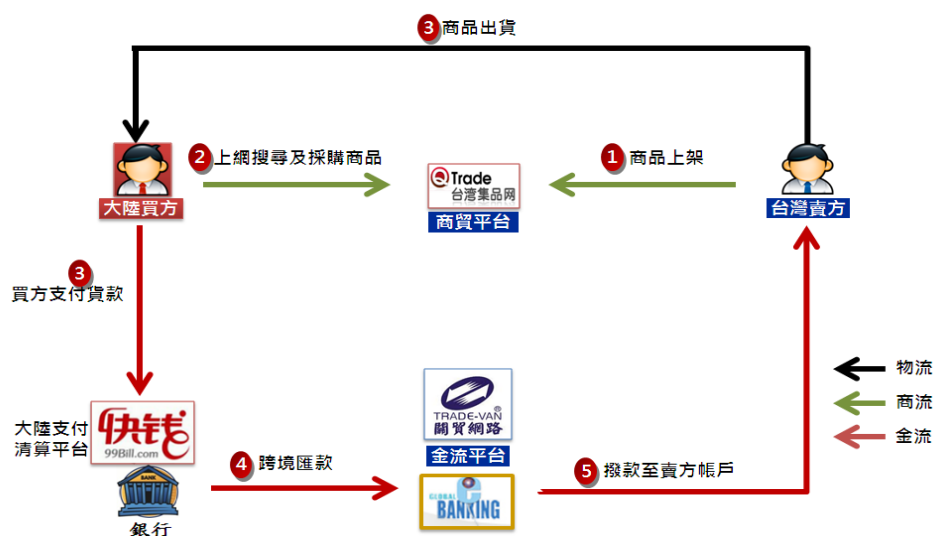


哈燒話題：淺談第三方支付

近年來兩岸跨境電子商務蓬勃發展，大陸知名網路商城如淘寶網、天貓網、京東商城除了開闢台灣專區吸引台灣優質廠商上架銷售外，許多台灣網路商城業者亦透過不同管道與大陸業者合作、聯盟。政府為了保障買賣雙方權益及防止假交易真洗錢，制訂了「資料處理服務業者受託處理跨境網路交易評鑑要點」，規範跨境支付業者須通過經濟部網路交易評鑑取得證書方能進行跨境網路交易價金代收付的服務，藉此保護業者與消費者及共同打擊投機份子不法的行為。

本公司為了協助台灣廠商開拓大陸市場，由子公司貿鴻公司開發建置「台灣集品網」，提供台灣廠商商品上架、買賣交易、物流及金流一條龍整合服務，協助台灣廠商拓展商品行銷至大陸零售通路、經銷商、代理商等企業與商家，搭起台灣廠商與大陸採購商快速達成交易的橋樑。其中在金流方面，本公司結合大陸快錢支付清算服務公司，提供安全、透明且有效率之跨境代收代付金流服務，交易款項支付流程說明如下（請參閱下列附圖）。

- 一、台灣賣方(生產商、製造商)將其商品上架「台灣集品網」，接受大陸買方(採購商、經銷商、代理商)透過「台灣集品網」採購商品。
- 二、大陸買方登入「台灣集品網」搜尋、下訂採購所需的商品，並與台灣賣方約定付款及交貨條件。
- 三、成交後大陸買方依合約內容支付貨款至大陸快錢支付清算服務公司，台灣賣方依合約內容進行出貨。
- 四、大陸快錢支付清算服務公司依買賣方合約設定將貨款匯至本公司跨境代收付專用帳戶。
- 五、本公司依「台灣集品網」指示將專戶收到的交易款項分撥至台灣賣方指定銀行帳號，完成跨境代收代付的服務。



跨境代收代付流程示意圖

本公司提供跨境代收代付服務，遵循 ISO27001 資訊安全管理系統認證規範，確保服務使用者資料及網路交易價金代收轉付資料之完整性、可信賴性及隱密性，平日作業採取 7x24 SOC 資訊安全監控，結合本公司個資保護管理規範及內稽內控作業之執行，確保客戶資料安全無虞。本公司並依「資料處理服務業者受託處理跨境網路交易評鑑要點」接受評鑑並已獲得評鑑委員審查通過，待取得主管機關核發證書後，將結合「台灣集品網」與台灣供應商共同擴展大陸廣大市場，並以安全、便利、低成本收回跨境網路交易的價金，為台灣經濟發展貢獻心力。

新聞報報：做好資料倉儲 巨量資料價值才能累積

本公司曾於 46 期電子報中介紹：「巨量資料(Big Data)」為近年竄紅的話題，原本僅少數網路業者(如：google、IBM)鑽研的技術，目前已深化到各種商業領域的應用；然而如欲善用巨量資料，必須先將巨量資料倉儲的來源做統整。關貿網路近年致力於累積資料倉儲(Data Warehouse)的能力與巨量資料分析(Big Data)技術研發及其應用，成果卓著；以零售通路客戶為例，導入分析型 CRM 系統，有效會員數因而攀升至 92%、針對線上電子商務的客戶，強化推薦功能、應用分析精準行銷，使得線上推薦成交比率增加 14%。

本公司系統開發及支援部陳俊良經理受邀參加「Digitimes2014 巨量資料論壇」提供關貿網路的經驗，分享如何協助商情分析、決策優化與快速提升競爭力？如何將各應用系統產生的歷史紀錄及文件，用來做進一步的分析？以下為 Digitimes 電子報的報導內容：

DIGITIMES 中文網 原文【做好資料倉儲 巨量資料價值才能累積】
http://www.digitimes.com.tw/tw/b2b/Seminar/shwnws_new.asp?Cn1ID=18&cat=99&product_id=051A30320&id=0000373940_HG48W4P95XP25TLMP73U4#ixzz2zCfdb1rE

關貿網路 CSR：用愛解凍，改變的力量

關貿網路為善盡企業社會責任(CSR Corporate Social Responsibility)，我們除了認養南興公園外，我們還在公司入口設立中華民國運動神經元疾病病友協會(漸凍人協會)發票捐贈箱，鼓勵同仁隨手捐愛心發票，做公益幫助弱勢家庭的漸凍人。

社會上有很多弱勢團體，但本公司志工社社員因緣際會接觸到漸凍人協會的志工，知道他們雖有理想但社會捐款有限，故經營的很辛苦，也希望我們公司能協助募集愛心發票，故關貿網路企業責任委員會特准於本公司六樓設置該協會的發票收集箱。

從 102 年底開始設置漸凍人協會紙本發票捐贈箱短短 2 個多月，就累積近千張發票，103 年 3 月起關貿網路企業社會委員會為了回饋捐贈的同仁，發起了「愛心不落人後、有捐有好報！捐發票換名牌」活動，希望能夠號召更多人捐贈未開獎發票，漸凍人協會也提供五隻襪娃一起響應本次活動，只要同仁捐贈 5 張發票，即可兌換摸彩券 1 張，本次獎品有 JOJO 襯衫、高跟鞋、時尚包、風衣、小洋裝等。

所謂的漸凍人是世界五大絕症之一，病因不明，目前無法治癒。好發於中年，男性多於女性，協會每年服務約 400 個病友家庭。由於運動神經元功能受損，造成漸進性的神經肌肉退化，病友接續面臨到四肢無力、吞嚥困難及無法說話的困境，平均 3-5 年呼吸衰竭。

我們希望藉由捐贈發票協助協會增加其財源去執行會務活動，也讓漸凍人病友及其家庭感受到關貿網路同仁的愛心與關懷，「行善之人必有餘慶、積德之人必有福報」，關貿網路企業社會責任委員會也呼籲大家舉手之勞發揮您的愛心，誠摯邀請您加入守護漸凍人的行列，激發漸凍人的潛能，活出生命的價值與尊嚴，相信有您的熱情支持，是協助漸凍人病友及其家庭勇敢向前行的最大鼓勵與支柱。



▲漸凍人協會劉延鉅理事長(右)於關貿網路設置發票箱，本公司企業社會責任委員會副召集人李建興經理(左)、企業社會責任委員會召集人鄭聖穎資深經理(中)代表接待。

漸凍人協會官網 <http://www.mnda.org.tw/>

漸凍人協會 FB <https://www.facebook.com/?ref=home#!/mnda.tw?fref=ts>

資安小常識：OpenSSL Heartbleed 的漏洞，您修補好了嗎？

OpenSSL Heartbleed 在這一次資安漏洞目前消息如下：

1. 2014 年 4 月 7 日公布 OpenSSL 弱點(CVE-2014-0160)。
2. 2014 年 4 月 7 日~8 日 各大作業系統陸續修正並推出更新檔
3. 2014 年 4 月 9 日~13 日，加拿大因應此次事件，在確認沒有任何 OpenSSL 弱點問題之前，暫時關閉網路報稅服務

而 OpenSSL 到底是什麼呢？OpenSSL 函式庫是 SSL/TLS 加密傳輸協定

的一個開放源碼（Open Source）實作，SSL 是一種非常流行的加密機制，可以保護使用者透過網際網路傳遞隱密訊息，這就代表了，當你在有 SSL 的網站上所有的通訊資料都被加密了，而也只有該網路的伺服器才可以解開這些加密訊息，如果網路上的攻擊者取得這些訊息，也只能看到一些雜亂無章的英文數字與特殊符號，而無法輕易得知裡面具體的訊息。目前像是 Google、Yahoo、Facebook 都使用這個 SSL 這項技術做加密。



Google 使用 SSL 加密技術

而這一次在 4 月 7 日發布的 OpenSSL 弱點(CVE-2014-0160)，又稱心臟出血漏洞(Heartbleed bug)，攻擊者有可能透過特殊的手法獲取伺服器記憶體中的資訊，裡面就有機會包含了機敏資訊，例如 SSL 私鑰、session cookie、使用者密碼等，透過這些資料，攻擊者可對由 OpenSSL 保護的網路通信進行解密、偽冒或進行中間人攻擊。



Heartbleed bug 圖案

解決方案

1. 建議受影響版本儘速更新至最新版本。

- OpenSSL 版本 1.0.1 系列 - 更新至版本 1.0.1g
- OpenSSL 版本 1.0.2-beta1 - 更新至版本 1.0.2-beta2

2. 更新完成後重新產生 SSL 私鑰，及撤銷、更換憑證，避免因私鑰可能外洩而遭濫用之風險。

暫行措施

以下暫行措施可依需求選擇使用：

1. 透過應用程式防火牆 WAF 並撰寫規則，進行惡意封包過濾。
2. 暫時停用 SSL 對外服務，如外部 SSL 收發信件。
3. 在作業系統原廠釋出更新前，以 `-DOPENSSL_NO_HEARTBEATS` 參數編譯舊版 OpenSSL 使用。